





## Gestionnaire service clients

Acteur majeur en Wallonie dans le secteur des énergies renouvelables depuis plus de 15 ans, ENERSOL souhaite recruter un **gestionnaire administratif service clients** pour le développement de son **département SERVICES**.

ENERSOL veut être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie. Cette mission principale s'articule autour de plusieurs autres objectifs pour ENERSOL :

-  Maintenir une culture d'entreprise familiale et participative ;
-  Le bien-être de son personnel & la sécurité de ses chantiers ;
-  La satisfaction maximale de ses clients ;
-  Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique.

***La fibre commerciale sommeille en vous ? Un AS de l'organisation ?  
Esprit d'analyse et proactivité sont vos maîtres mots ?  
Alors la suite vous concerne !***

### Vos missions ?

En tant que gestionnaire administratif service clients chez ENERSOL vos missions principales sont de garantir un monitoring et un reporting efficace de nos installations sous contrat de maintenance. Le développement des opportunités commerciales est également au cœur de la fonction. Pour ce faire, vous devez :

- Analyser les données de production du client, émettre un avis critique sur l'état de l'installation et accompagner le client dans sa bonne gestion.
- Être le point de contact privilégié avec les clients
- Identifier les problèmes et planifier les interventions de maintenance et les interventions curatives avec les référents métiers et les techniciens
- Proposer et renégocier des contrats de maintenance sur base des besoins des clients
- Assurer le suivi dans notre ERP (planification des entretiens, rapports, notes techniques, facturation au client, etc.)
- Centraliser les problèmes récurrents et les remonter vers les responsables de département
- Se positionner comme acteur de l'amélioration continue des services après-vente proposés par Enersol au client.
- Identifier les opportunités et proposer les solutions adaptées aux besoins au cas par cas.

### Votre profil ?

- Détenir un bachelier ou une expérience équivalente dans le secteur des énergies renouvelables ou de la construction
- Comprendre les domaines de l'HVAC et de l'électricité (PV, batteries, bornes) et comprendre les diverses solutions proposées par ENERSOL
- Maitriser la suite Office
- Être autonome, organisé et pragmatique
- Posséder un esprit d'analyse et être pro-actif

- Être un communicateur et commercial né
- Être passionné par le développement durable et les technologies qui y sont liées

### **Notre offre ?**

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein avec possibilité d'entrer en fonction rapidement ;
- Une fonction diversifiée dans un environnement dynamique et challengeant ;
- Une place au sein d'une équipe professionnelle et conviviale ;
- Des contacts variés tant en interne qu'en externe ;
- La possibilité de vous investir dans un environnement de travail à taille humaine, au sein d'une PME innovante et engagée dans le développement durable en Belgique et à l'étranger ;
- Un package salarial complet en adéquation avec votre profil et vos responsabilités (chèques repas, CCT90, assurance groupe, etc.).

Alors, tenté par l'aventure ENERSOL ? Si vous désirez postuler, envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation uniquement par mail à l'adresse suivante : [jobs@enersol.be](mailto:jobs@enersol.be)

Les candidats retenus sur base de leur CV et de leur lettre de motivation seront invités à venir passer un premier entretien avec les responsables du département SERVICES et un membre du service RH. Si ce premier entretien est concluant, des tests en lien avec la fonction et le profil recherché seront programmés.

Merci et au plaisir de vous rencontrer !