





## Responsable technico-commercial B2C

Acteur majeur en Wallonie dans le secteur des énergies renouvelables depuis plus de 15 ans, **ENERSOL** souhaite recruter un **responsable technico-commercial B2C**.

**ENERSOL** veut être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie. Cette mission principale s'articule autour de plusieurs autres objectifs pour **ENERSOL** :

-  Maintenir une culture d'entreprise familiale et participative
-  Le bien-être de son personnel & la sécurité de ses chantiers
-  La satisfaction maximale de ses clients
-  Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique.

***Vous avez l'âme d'un leader stratégique ? Vous êtes passionné par le développement durable et la relation client n'a plus de secret pour vous ?  
Alors, ce qui suit vous concerne !***

### Vos missions ?

En tant que **responsable technico-commercial B2C** chez **ENERSOL**, vous êtes un ambassadeur d'**ENERSOL** responsable de la gestion de l'équipe commerciale B2C. Vous participez à l'analyse de l'évolution des marchés et vous concrétisez la stratégie commerciale. Pour ce faire :

- Vous gérez l'équipe commerciale (organisation, planning, recrutement, formation, développement des collaborateurs, ...)
- Vous restez proche du terrain afin de sentir les évolutions de marché (environ un jour de visites par semaine) en écoutant les besoins des clients et en répondant à leurs interrogations sur les aspects techniques/financiers/régulateurs/environnementaux du projet
- Vous interagissez et développez des liens privilégiés avec les différents départements de la société (Chantier, Services, Achats, Bureau d'études, Marketing produit, RH, IT, ...)
- Vous améliorez continuellement la procédure B2C « end to end » (depuis la prise de contact jusqu'à la finalisation du chantier)
- Vous proposez et visualisez les besoins IT relatifs au département commercial BtoC (formulaires ODOO, adaptation du flux ODOO, ...)
- Vous accompagnez le parcours client tout au long du cycle de vente y compris l'installation
- Vous automatisez le processus de communication avec le client
- Vous structurez les formations pour l'équipe résidentielle
- Vous fédérez les équipes et organisez les réunions commerciales résidentielles
- Vous disposez d'une vision globale des tendances du marché BtoC des solutions 0 carbone (en relation avec nos différents produits)
- Vous suivez le pricing, les marges et les volumes avec chaque membre de l'équipe
- Vous pré-validez les fiches techniques en amont de la validation par le département « Chantier »

### Votre profil ?

- Détenir une expérience équivalente
- Posséder le permis de conduire (type B)
- Être en phase avec les valeurs durables et sociales prônées par **ENERSOL**
- S'exprimer de manière structurée et assertive
- Être capable de prendre des décisions dans un contexte d'incertitude et de pression de marché
- Maitriser la gamme complète des solutions proposées par **ENERSOL** destinées au marché résidentiel (production & stockage d'énergie, e-mobilité, HVAC) et des services associés
- Être proactif, organisé et capable de fixer des priorités ainsi que de les exécuter

### Notre offre ?

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein avec possibilité d'entrer en fonction rapidement
- Une fonction diversifiée dans un environnement dynamique et challengeant
- Une place au sein d'une équipe professionnelle et conviviale
- Des contacts variés tant en interne qu'en externe
- La possibilité de vous investir dans un environnement de travail à taille humaine, au sein d'une PME innovante et engagée dans le développement durable en Belgique et à l'étranger
- Un package salarial complet en adéquation avec votre profil et vos responsabilités (chèques repas, CCT90, assurance groupe, etc.).

Tenté ? Rejoignez l'aventure **ENERSOL** en postulant à l'adresse suivante : [rh@enersol.be](mailto:rh@enersol.be) (envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation par mail).

Les candidats retenus seront invités à venir passer un premier entretien exploratoire.

Merci et au plaisir de vous rencontrer !