





Responsable du département « services clients »

Acteur majeur en Wallonie dans le secteur des énergies renouvelables depuis plus de 15 ans, ENERSOL souhaite recruter le/la **responsable du département « services clients »** pour créer ce nouveau et 4^e département dans l'entreprise.

ENERSOL veut être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie. Cette mission principale s'articule autour de plusieurs autres objectifs pour ENERSOL :

-  Maintenir une culture d'entreprise familiale et participative
-  Le bien-être de son personnel & la sécurité de ses chantiers
-  La satisfaction maximale de ses clients
-  Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique.

***Vous êtes un leader stratégique et avez l'âme d'un entrepreneur ? Vous êtes passionné par le développement durable et la relation client n'a plus de secret pour vous ?
Alors, ce qui suit vous concerne !***

Vos missions ?

En tant que responsable du département services clients chez ENERSOL, vous faites partie du Comité de Direction et participez activement à la politique Qualité-Sécurité-Environnement de l'entreprise. Vos missions principales sont de gérer les équipes, d'organiser l'ensemble des activités du département ainsi que de veiller à sa rentabilité et à son développement commercial. Pour ce faire, vous devrez :

- Développer la stratégie de ce nouveau département ainsi que sa mise en œuvre
- Garantir que les contrats services rencontrent leurs objectifs
- Être capable de positionner ENERSOL comme un fournisseur de services de référence pour ses clients
- Être garant des processus du département services
- Codévelopper et faire évoluer les programmes de maintenance
- Gérer les contentieux et atteindre la satisfaction maximale des clients
- Veiller à la bonne intégration du département Services au sein d'ENERSOL
- Insuffler une culture 'sécurité' au sein d'ENERSOL

Votre profil ?

- Être organisé et pragmatique (gestion du temps, gestion de projets, gestion des équipes)
- Détenir un master en gestion ou dans un domaine technique, ou avoir une expérience équivalente
- La maîtrise des domaines de l'HVAC et de l'électricité est un véritable atout
- Connaître le domaine énergétique belge et européen ainsi que le secteur de la construction (mode de fonctionnement, intervenants et principales prescriptions)
- Avoir une aisance relationnelle et communication

Notre offre ?

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein avec possibilité d'entrer en fonction rapidement

- Une fonction diversifiée dans un environnement dynamique et challengeant
- Une place au sein d'une équipe professionnelle et conviviale
- Des contacts variés tant en interne qu'en externe
- La possibilité de vous investir dans un environnement de travail à taille humaine, au sein d'une PME innovante et engagée dans le développement durable en Belgique et à l'étranger
- Un package salarial complet en adéquation avec votre profil et vos responsabilités (chèques repas, CCT90, assurance groupe, etc.).

Tenté ? Rejoignez l'aventure ENERSOL en postulant à l'adresse suivante : rh@enersol.be (envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation par mail)

Les candidats retenus seront invités à venir passer un premier entretien exploratoire.

Merci et au plaisir de vous rencontrer !