





Référent technique en HVAC

Acteur majeur en Wallonie dans le secteur des énergies renouvelables depuis plus de 15 ans, ENERSOL souhaite recruter un **référent technique en HVAC** pour participer au déploiement de son **département 'Service Clients'**.

ENERSOL veut être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie. Cette mission principale s'articule autour de plusieurs autres objectifs pour ENERSOL :

-  Maintenir une culture d'entreprise familiale et participative
-  Le bien-être de son personnel & la sécurité de ses chantiers
-  La satisfaction maximale de ses clients
-  Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique.

Tu es expert en HVAC et plus spécifiquement dans le secteur des énergies renouvelables ? Tu as une passion pour les problèmes insolubles et tu es bon communicateur ? Alors la suite te concerne !

Les missions de la fonction

En tant que référent technique chez ENERSOL, ta mission principale sera de te positionner comme l'expert en HVAC pour toutes les questions relatives à la durée de vie des installations après leur mise en service. Pour ce faire, tu devras :

- Maîtriser parfaitement le domaine de l'HVAC pour toutes les solutions proposées par ENERSOL (PAC, VMC, chaudière gaz, cogen, etc.)
- Être le point de contact privilégié des clients et des fournisseurs après la mise en service
- Analyser et comprendre les cas particuliers complexes relatifs au SAV et à la maintenance des installations
- Assurer le suivi et la clôture des interventions (planning des techniciens, prévision du matériel, facturation, retour des pièces sous garantie, etc.) ; si nécessaire, il faudra te rendre sur chantier pour solutionner toi-même les cas insolubles
- Ecouter les besoins des clients existants et développer les opportunités commerciales du département 'services clients'
- Préparer la documentation utile à partager en interne et en externe
- Participer activement à la politique Qualité-Sécurité-Environnement d'ENERSOL

Ton profil ?

- Détenir un diplôme technique utile à la fonction ou une expérience équivalente en HVAC
- Posséder le permis de conduire (type B)
- Maîtriser techniquement le panel des solutions (anciennes, actuelles et futures) proposées par ENERSOL et être capable de résoudre des problèmes techniques complexes
- Être organisé, pragmatique, orienté solution et savoir communiquer

Notre offre ?

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein avec possibilité d'entrer en fonction rapidement
- Une fonction diversifiée dans un environnement dynamique et challengeant
- Une place au sein d'une équipe professionnelle et conviviale
- Des contacts variés tant en interne qu'en externe
- La possibilité de t'investir dans un environnement de travail à taille humaine, au sein d'une PME innovante et engagée dans le développement durable en Belgique et à l'étranger
- Un package salarial complet en adéquation avec ton profil et tes responsabilités (chèques repas, CCT90, assurance groupe, etc.).

Alors, tentez par l'aventure ENERSOL ? Si tu souhaites postuler, envoie ton CV ainsi qu'une lettre de motivation uniquement par mail à l'adresse suivante : rh@enersol.be

Les candidats retenus sur base de leur CV et de leur lettre de motivation seront invités à venir passer un premier entretien. Si ce premier entretien est concluant, des tests en lien avec la fonction et le profil recherché seront programmés.

Merci et au plaisir de te rencontrer !