

## **POLITIQUE QUALITE – SECURITE - ENVIRONNEMENT**

### **QUALITE – DURABILITE – PASSION - INNOVATION**

Nous croyons dans un monde aux ressources limitées, qui n'utilise que des énergies de source renouvelable et dans lequel les entreprises jouent leur rôle sociétal de manière exemplaire.

Nous voulons être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie.

Nous étudions, installons & gérons des solutions d'énergie renouvelable intégrées pour nos clients résidentiels & industriels, en Belgique et à l'étranger.

Nous croyons dans les capacités de nos travailleurs et dans la force de partenariats solides de proposer des produits & services répondant totalement aux besoins de nos clients et limitant au maximum leur impact environnemental.

Nos objectifs prioritaires sont les suivants :

- Une satisfaction client maximale
- Le bien-être et la santé de notre personnel & la sécurité de nos chantiers
- Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique
- Garder une culture d'entreprise familiale et participative
- La diversification de notre offre en cherchant l'intégration entre nos 4 familles de produit (énergie renouvelable, mobilité zéro émission, stockage et économie d'énergie) et de nouveaux modèles de commercialisation innovants

Dans cette optique, Enersol s'est engagée de longue date dans une démarche intégrée QSE (QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT) dont l'aboutissement en est la triple certification ISO 9001 – 45001 – 14001.

Seule une qualité de service irréprochable peut garantir la satisfaction finale de nos clients. Cette qualité doit être perçue par notre clientèle dans tous les contacts entretenus avec l'entreprise depuis l'élaboration du projet jusqu'aux interventions de maintenance et de nouveaux services proposés post-installation. À chaque étape, les collaborateurs d'Enersol se distinguent par leur amabilité, leurs compétences et par la qualité des conseils prodigués.

En interne, c'est l'efficacité de l'organisation de l'entreprise qui permet d'atteindre cette qualité optimale : gestion des coûts et des documents ; formation et motivation continue du personnel ; gestion et adaptation des compétences.

## Sécurité

Pour Enersol, le bien-être du personnel ainsi que la sécurité et la prévention des accidents pour toutes les parties prenantes (clients, riverains, voisins, coactivité sur chantier ...) constituent des préoccupations constantes. Aussi, les membres du personnel ainsi que toute personne intéressée, sont régulièrement informés et formés quant aux risques qu'ils courent et qu'ils peuvent faire courir à autrui. La sélection, la gestion et l'entretien de nos équipements et de notre matériel font aussi l'objet de toutes les attentions.

## Environnement

Le défi énergétique dans lequel nous sommes pleinement engagés, se fonde dans une question environnementale beaucoup plus large.

Par la proposition aux clients, de solutions intégrées et de produits durables (à travers une sélection de fournisseurs stricte), dont le cycle de vie est réfléchi et optimisé, et par sa vision à long terme du défi énergétique ; Enersol participe à la préservation de la planète et de ses ressources ainsi qu'au respect des populations humaines et animales. La prévention des pollutions et l'impact environnemental de la société et de ses activités fait donc partie de son ADN, de sa mission et de son développement.

Dotée d'un bâtiment passif à énergie positive depuis 2014, Enersol ouvre régulièrement les portes de celui-ci afin de sensibiliser tous les publics aux thématiques de l'énergie et du développement durable. Par ailleurs, l'entreprise fait évoluer sa flotte de véhicules et s'engage à ne posséder que des véhicules électriques ou moins polluants (CNG, hybrides...) pour 2022. Autant de preuves de l'implication écologique, de la prévention des pollutions et de la cohérence des actions d'Enersol.

Avec tout le personnel d'Enersol, nous, la Direction, nous nous engageons à ce que toutes nos activités soient organisées en parfaite harmonie avec notre politique d'entreprise et nous nous engageons également à satisfaire nos obligations de conformité en environnement et santé-sécurité.

Nous demandons à tous les collaborateurs d'Enersol de veiller au bon respect, à l'efficacité et à l'évolution de notre démarche.

Nous confions à nos collaborateurs les moyens d'assurer la mission suivante : s'assurer que les exigences relatives aux certifications Qualité – Sécurité – Environnement se traduisent au jour le jour dans l'organisation internes de l'entreprise (procédures, analyses de risques, plan d'action, amélioration continue) afin de satisfaire au mieux toutes les parties intéressées en phase avec le développement d'Enersol.

06 01 2022

Le Comité de Direction