

Gestionnaire SAV photovoltaïque (H/F/X)

ENERSOL veut être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie. Cette mission principale s'articule autour de plusieurs autres objectifs pour ENERSOL :

- La satisfaction maximale de ses clients ;
- Le bien-être de son personnel & la sécurité de ses chantiers ;
- Être reconnu comme partenaire de référence dans la transition énergétique ;
- Garder une culture d'entreprise familiale et participative ;
- Diversifier son offre de produits & de services tout en privilégiant l'intégration.

Afin de d'accompagner sa croissance, Enersol acteur majeur en Wallonie dans le secteur des énergies renouvelables depuis plus de 15 ans, souhaite recruter un **Gestionnaire SAV Photovoltaïque (H/F/X)**

Vos tâches

- Vous validez et préparez techniquement les chantiers en étroite collaboration avec le responsable chantier résidentiel;
- Vous réceptionnez les appels téléphoniques des clients et veillez à répondre au mieux à leurs besoins techniques.
- Vous organisez et optimisez les plannings des techniciens
- Vous encodez les informations diverses et variées liées aux différents chantiers et procédez à la facturation.

Profil

- Le développement durable et celui des énergies renouvelables font parties de vos valeurs, le fait d'acquérir de nouvelles compétences techniques afin de mieux cerner les besoins des clients internes et externes est source de motivation pour vous ;
- La connaissance du secteur photovoltaïque est un vrai plus ;
- Vous êtes titulaire d'un diplôme technique (électricité...) ou disposez d'une expérience équivalente dans le domaine ;
- Vous avez minimum 3-5 ans d'expérience dans une fonction similaire ;
- Vous avez un sens de l'organisation développé et la satisfaction du client fait partie de vos priorités ;
- Vous êtes méthodique, rigoureux, flexible et proactif;
- Vous avez une bonne connaissance de la suite Office, une expérience de travail avec un ERP est un plus ;
- Vous êtes capable de travailler de manière autonome ;
- Vous êtes quelqu'un de fiable et prêt à vous investir ;
- De nature sociable, vous vous intégrez rapidement dans une équipe jeune et dynamique, au sein d'une PME familiale tournée vers le développement durable.

Offre

- Vous avez l'occasion de vous investir au sein d'une PME dynamique, innovante et engagée dans le développement durable.
- Vous bénéficiez d'un environnement de travail à taille humaine, d'un package salarial complet en lien avec votre expérience et vos résultats.
- Vous participez à un projet d'entreprise valorisant tant d'un point de vue personnel que sociétal.
- Si vous désirez postuler, envoyez votre CV à l'adresse mail suivante : rh@enersol.be