

Offre d'emploi : Gestionnaire SAV photovoltaïque et HVAC

En tant que spécialiste des énergies renouvelables pour le particulier et les entreprises, ENERSOL développe et installe depuis 2005 des solutions techniques innovantes, axées sur la production et le stockage d'énergie, l'HVAC et la mobilité électrique.

Pour accompagner son développement, ENERSOL est à la recherche d'un/une :

Gestionnaire SAV photovoltaïque et HVAC

Vos tâches

- * Réception des appels clients et renseignements techniques ;
- * Encodage des informations techniques concernant les demandes d'intervention SAV ;
- * Etablissement du planning d'intervention des techniciens ;
- * Connaissance du secteur photovoltaïque, de l'électricité ou de l'HVAC est un vrai plus ;
- * Gestion des stocks ;
- * Prévision du matériel d'intervention ;
- * Facturation des interventions ;

Profil

- * Vous êtes titulaire d'un diplôme technique (électricité, chauffage ...) ;
- * Vous avez minimum 3-5 ans d'expérience dans une fonction similaire ;
- * Vous avez un sens de l'organisation développé et la satisfaction du client fait partie de vos priorités ;
- * Bonne connaissance de la suite Office ;
- * Une expérience probante de travail avec un ERP (logiciel CRM) est un vrai plus pour la fonction ;
- * De nature sociable, vous vous intégrez rapidement dans une équipe jeune et dynamique, au sein d'une PME familiale tournée vers le développement durable.

- * La connaissance du secteur photovoltaïque et/ou de l'HVAC est un vrai plus ;
- * Le développement durable et celui des énergies renouvelables font parties de vos valeurs ; le fait d'acquérir de nouvelles compétences techniques afin de mieux cerner les besoins des clients internes et externes est source de motivation pour vous.

Offre

Vous avez l'occasion de vous investir au sein d'une PME dynamique, innovante et engagée dans le développement durable.

Vous bénéficiez d'un environnement de travail à taille humaine, d'un package salarial complet en lien avec votre expérience et vos résultats.

Vous participez à un projet d'entreprise valorisant tant d'un point de vue personnel que sociétal.

Si vous désirez postuler, envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse mail suivante : rh@enersol.be