



Rapport de durabilité 2025



Avant-propos

Informations générales

Le présent rapport de durabilité couvre la période du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025 et porte sur la SRL Enersol. Les activités principales de l'entreprise sont enregistrées dans les codes NACE 43.211 Travaux généraux d'installation électrotechnique et 43.222 Installation de systèmes de chauffage, de climatisation et ventilation alimentés par l'électricité.

Enersol SRL est établie à Battice où se situe son siège social, ses bureaux mais aussi son dépôt.



© Google Maps

Assurance externe

Certaines données comprises dans le document ont fait l'objet d'un audit externe :

- Les comptes annuels d'Enersol sont vérifiés par [Axylium Audit](#) et publiés sur le site de la Banque Nationale de Belgique,
- Certaines informations liées au système de management QSE sont examinées par [BCCA](#) et font l'objet d'un rapport d'audit,
- Le bilan des émissions de gaz à effet de serre de 2024 pour les scopes 1, 2 et 3 partiel (uniquement les déplacements professionnels et domicile-travail) a été audité par [Copro](#) et fait l'objet d'un rapport d'audit.

Crédits photos

Tim Clerfays, Aléna Lex, AKT for Wallonia, Techlink, Enersol SRL, Gédéon Photos, Polygones

Copyright

Rapport rédigé par Manon Chanteux (Gestionnaire projet QSE) et relu par Jean-François Bragard (Resp. département commercial B2B), Pieter Demandt (Resp. département finances et IT) et Elodie Linotte (Resp. département RH, communication et QSE).

Textes rédigés sans l'aide de l'intelligence artificielle.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire

Depuis sa création, Enersol s'appuie sur ses 4 valeurs fortes que sont la passion, l'innovation, la qualité et la durabilité. C'est dans un souci de cohérence avec ces lignes directrices que l'entreprise a décidé de mettre en place un rapportage sur ses activités et actions liées aux trois piliers de la durabilité : l'environnement, le social et la gouvernance.

Cette démarche, entièrement volontaire, représente l'opportunité, pour Enersol, de tendre davantage vers ses objectifs de durabilité :

- Transparence,
- Structuration du plan d'actions,
- Prise en compte des besoins des partenaires et parties intéressées,
- Gestion des risques et des opportunités.

Le contenu du présent rapport est encadré par le standard européen VSME (*Voluntary Standard for Non-listed Micro-, Small- and Medium-sized Enterprises*). Enersol a choisi d'effectuer le reporting complet, sur base du module *Basic* et du module *Comprehensive*.



Sommaire

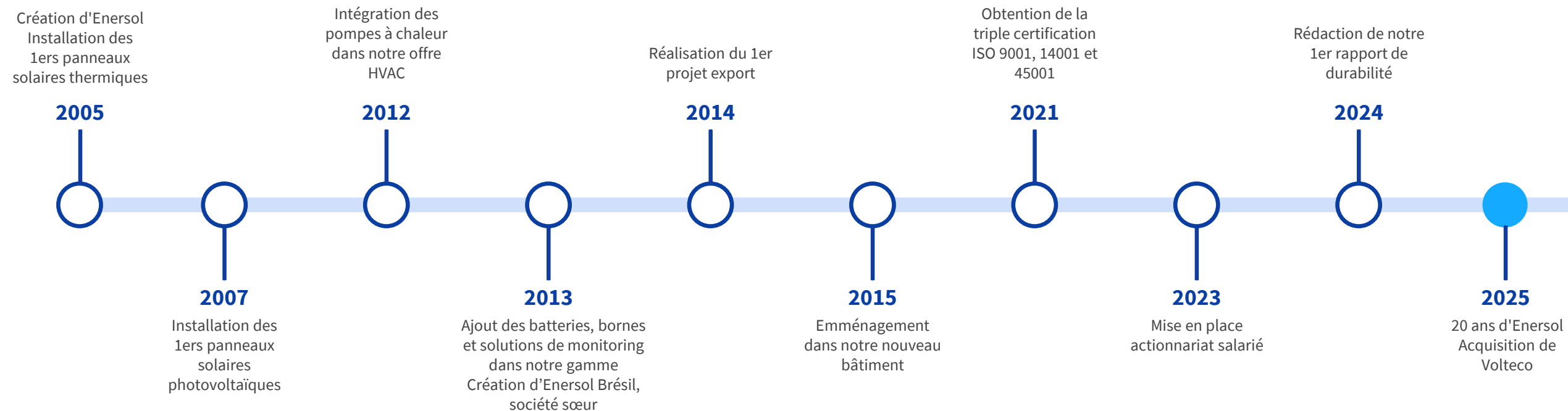
Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





A propos d'Enersol

Un petit mot d'histoire



Enersol fête ses 20 ans



Les 20 et 21 juin 2025, Enersol a fêté ses 20 ans d'existence. Au programme, une foule d'activités pour petits et grands, avec le soutien de nos partenaires locaux.

Vendredi 20 juin, plusieurs classes d'élèves de primaire ont pu assister à des exposés didactiques sur les technologies de production et de stockage d'énergie installées à notre siège social : panneaux photovoltaïques, batteries ou encore éolienne. Ce sont ensuite nos clients industriels et nos fournisseurs qui sont venus nous rejoindre pour un atelier sur la mobilité douce. Pour clôturer la journée, Enersol a accueilli le barbecue du Club des Entreprises du Pays de Herve au cours duquel nos associés et M. le Ministre de l'Economie, Pierre-Yves Jeholet, ont prononcé un discours.

Samedi 21 juin, Enersol a ouvert ses portes à ses travailleurs et leurs familles, aux anciens collaborateurs, à ses clients résidentiels et à ses voisins. C'est sous le soleil que nos convives ont pu visiter les stands de nos fournisseurs mais aussi prendre le train pour rejoindre le Domaine des Fawes pour y découvrir des créations artistiques de la région. Les célébrations se sont terminées par un concert de groupes locaux dans notre dépôt, vidé pour l'occasion.

Une journée haute en couleur pour fêter ces 20 années d'aventures et l'engagement continu de nos actionnaires et fondateurs.

ENERSOL



Volteco, notre nouveau partenaire dynamique

Le 27 juin 2025, Volteco SRL a rejoint Enersol qui y a acquis une participation majoritaire. Cette alliance est née d'une envie commune d'accompagner les particuliers et les entreprises dans leur transition énergétique.

Volteco SRL est née en 2015, à Soignies, en Province de Hainaut, et est majoritairement active dans le photovoltaïque, le stockage et les bornes de recharge. La société est portée par 3 associés (Julien, Livio et Fabian) et une équipe d'une quinzaine de personnes.

L'objectif principal de cette association est un renforcement mutuel des atouts des deux entreprises, devenant ensemble un acteur-clé de la transition. Volteco et Enersol travailleront main dans la main pour offrir à leurs clients B2C et B2B une offre de produits complète, des interventions rapides et des services de proximité, dans toute la Wallonie et à Bruxelles.

Cette entente est une suite logique de la stratégie d'Enersol et Volteco qui partagent une vision et des valeurs communes centrées autour de la lutte contre le changement climatique, l'humain et la qualité.

En 2025, les équipes respectives d'Enersol et Volteco se sont concentrées sur la communication et la gestion de ce changement : rencontres, teambuildings, formations communes, visites mutuelles de chantiers, réunions stratégiques, création d'un Steering Committee dédié, ...





A propos d'Enersol

Mission, vision et valeurs

Nous croyons dans un monde aux ressources limitées, qui n'utilise que des énergies de source renouvelable et dans lequel les entreprises jouent leur rôle sociétal de manière exemplaire.

Vision

Nous voulons être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficaces de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie.

Mission

Qualité



Passion



Innovation



Durabilité



Valeurs



A propos d'Enersol

Notre stratégie – Piloter l'énergie, inspirer la transition

Donner à chacun les moyens d'agir sur sa consommation énergétique, avec une énergie décarbonée, durable et maîtrisée, portée par des équipes proches, compétentes et engagées.

Enersol, le partenaire **humain, indépendant** et **fiable** de la transition énergétique.



Proximité et engagement auprès de
nos clients



Installations conçues et suivies en
interne avec des solutions choisies
pour leur fiabilité



Expertise reconnue dans la
transition énergétique



A propos d'Enersol

Plan stratégique 2025-2027

Nos actions stratégiques se structurent autour de 4 priorités majeures :



Poursuivre le développement de nos activités, de notre personnel et de nos clients



Devenir un partenaire de référence pour les acteurs industriels dans leur démarche de transition énergétique



Diversifier et intégrer davantage nos solutions pour proposer un écosystème énergétique dynamique à nos clients



Prolonger la durée de vie des installations en travaillant sur notre offre de contrats de service et la qualité des opérations de maintenance





A propos d'Enersol

Certifications

Depuis 2021, Enersol dispose d'un **système de management intégré quadruplement certifié**, dans les normes suivantes :

- ISO 9001 – qualité
- ISO 45001 – santé et sécurité au travail
- ISO 14001 – environnement
- Echelle de performance CO₂.

Cette certification, fruit d'un travail quotidien, est un outil permettant à l'entreprise de construire une culture de travail axée sur l'**amélioration continue**, la **satisfaction des clients**, la **durabilité** et le **bien-être**.

Ces certifications succèdent à celles précédemment obtenues pour le respect des normes Construction Quality et VCA (checklist sécurité-santé-environnement). Enersol a fait le choix de remplacer la première par ISO 9001 et la deuxième par ISO 14001 et 45001 dans le but de disposer d'un système de gestion plus cohérent grâce à des normes pouvant être inter-reliées. En outre, les standards ISO présentent l'avantage d'être reconnus à une échelle globale, permettant ainsi à nos clients export et internationaux de s'assurer plus aisément de la rigueur organisationnelle mise en place au sein d'Enersol. L'Echelle de performance CO₂ a été mise en œuvre plus récemment, dans l'objectif de couvrir les besoins de nos clients publics en information et assurance sur nos actions en matière de climat mais aussi de mesurer plus précisément nos impacts et efforts.

2025 fût une année centrale pour la démarche QSE d'Enersol. Notre système qualité a été soumis, en janvier, à un audit externe plus approfondi, à l'occasion du **renouvellement de notre certification ISO 9001**. Grâce au travail de nos pilotes de processus, de la direction, de notre équipe QSE et, surtout, de tous nos travailleurs, Enersol a obtenu une nouvelle fois son certificat, valable jusqu'en 2028.

En septembre, c'est notre système de management des émissions de CO₂ qui a été mis sous la loupe des auditeurs. A l'issue des deux jours d'interviews, visites et lectures, Enersol a reçu son tout premier certificat Echelle de performance CO₂.



ECHELLE DE PERFORMANCE CO₂

A propos d'Enersol

Chiffres-clés

Enersol, en 2025, c'est :



23,5 €M de chiffre
d'affaires
19,4 €M de bilan



114 collaborateurs



+ de 50% du
personnel co-
actionnaire



Plus de 85% de
satisfaction client



Obtention de la
certification Echelle
de performance CO2



100% d'évaluations
360 ° réalisées

Au-delà des chiffres, 2025 a aussi été marquée par de nombreux projets et événements :

- Nouvelle opération Part-Ener
- Nouvelle enquête sur le bien-être au travail
- Semaine de la mobilité et Grand nettoyage de printemps
- Migration vers Odoo Entreprise v17
- Nouveau site web
- Recertification ISO 9001
- Formation de deux conseillers prévention niveau III
- Campagne de sensibilisation interne sur la cybersécurité
- ... et bien d'autres encore !

Une année riche en challenges et mesures d'amélioration continue.

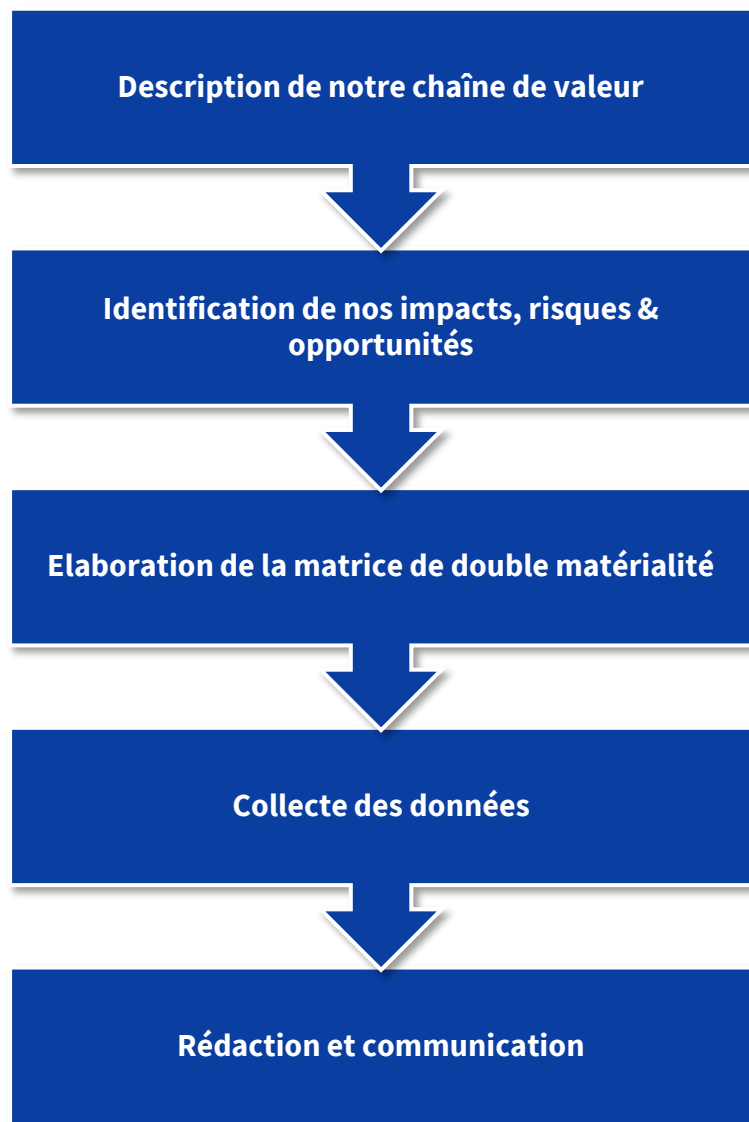
Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Méthodologie de rédaction du rapport



L'exercice a, tout d'abord, commencé par un travail de **description de notre chaîne de valeur**. Nous avons dressé un inventaire et défini les opérations menées pour réaliser le cycle de vie complet de nos activités. Nous avons, ensuite, localisé les zones géographiques où prennent place les différentes étapes et identifié les parties prenantes concernées.

Une fois ces éléments de la chaîne de valeur identifiés, nous avons pu y relier des **impacts, des risques et des opportunités** (IRO). Cette analyse a permis de mettre en évidence la manière dont Enersol affecte le monde autour d'elle mais également la façon dont l'entreprise pourrait être touchée par ce dernier.

Les IRO sont le fruit d'un brainstorming interne, mais aussi d'une table ronde avec nos parties prenantes organisée le 3 octobre 2024.

La synthèse des échanges et des cotes attribuées aux impacts, risques et opportunités ont permis de mettre en exergue les thématiques environnementales, sociales et de gouvernance les plus critiques pour Enersol.

Les thématiques ont, en parallèle, été représentées, en fonction de leurs cotes, dans une **matrice de double matérialité**. Ce graphique (voir ci-après) illustre l'importance des sujets en termes financiers (monde → Enersol) et en termes d'impact (Enersol → monde).

Ces trois premières étapes, réalisées en 2024, n'ont pas été renouvelées en 2025 car les résultats obtenus à la suite de cet exercice restent pertinents pour cette année de reporting.

La **collecte des données** vise à créer les indicateurs de reporting requis par le standard VSME et à assurer l'objectivité du contenu du présent document. Le lecteur retrouvera ces informations, sous forme de texte, chiffres et/ou graphiques tout au long du rapport.

Enfin, les informations obtenues lors de la collecte ont été mises en forme, puis présentées dans ce **rapport**, dans une forme accessible au public. Afin de favoriser la transparence, un plan de **communication** dédié a été défini. Le présent document sera envoyé aux participants de la table ronde, au Service public de Wallonie et à nos partenaires financiers. Il fera également l'objet d'une publication sur notre site web ainsi que sur LinkedIn. Evidemment, nos travailleurs seront également informés du contenu du rapport par le biais d'un accès digital complet.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58

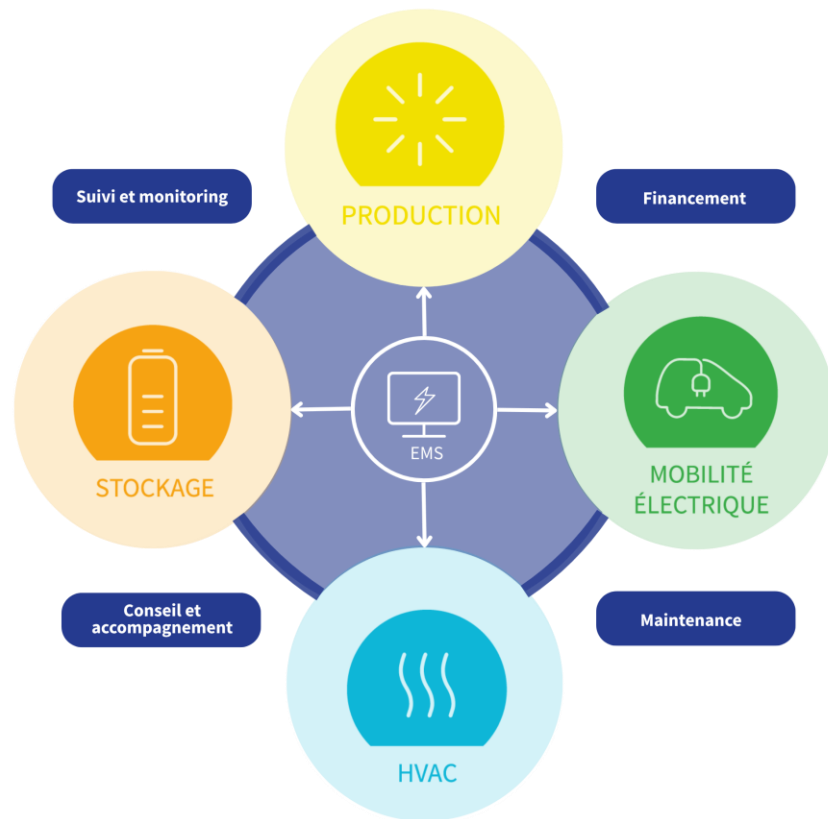




Contexte & impacts

Nos solutions

Enersol met à disposition de ses clients une offre de produits et services **complète**, **maîtrisée** et **pilotée** dans le temps.



Enersol est aujourd'hui experte dans l'étude, l'installation et le suivi de systèmes énergétiques multi-techniques regroupant nos différentes solutions de production (photovoltaïque et petit éolien), mobilité électrique, stockage énergétique et HVAC.

Ces différentes familles de solution sont pilotées en continu par un EMS (système de gestion de l'énergie) permettant à nos clients de s'assurer de produire et de consommer l'électricité au bon endroit et au bon moment.

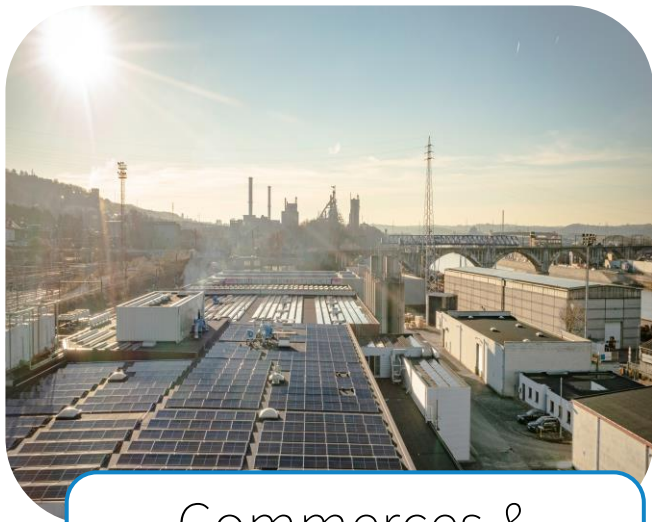
Nos services renforcent la fiabilité et la longévité des installations, ainsi que la sérénité de nos clients sur le bon fonctionnement de leur système, tout au long de sa vie.

Ces activités sont réalisées par une équipe engagée, formée et responsable.



Contexte & impacts

Nos clients



Commerces &
industries



Particuliers



Export

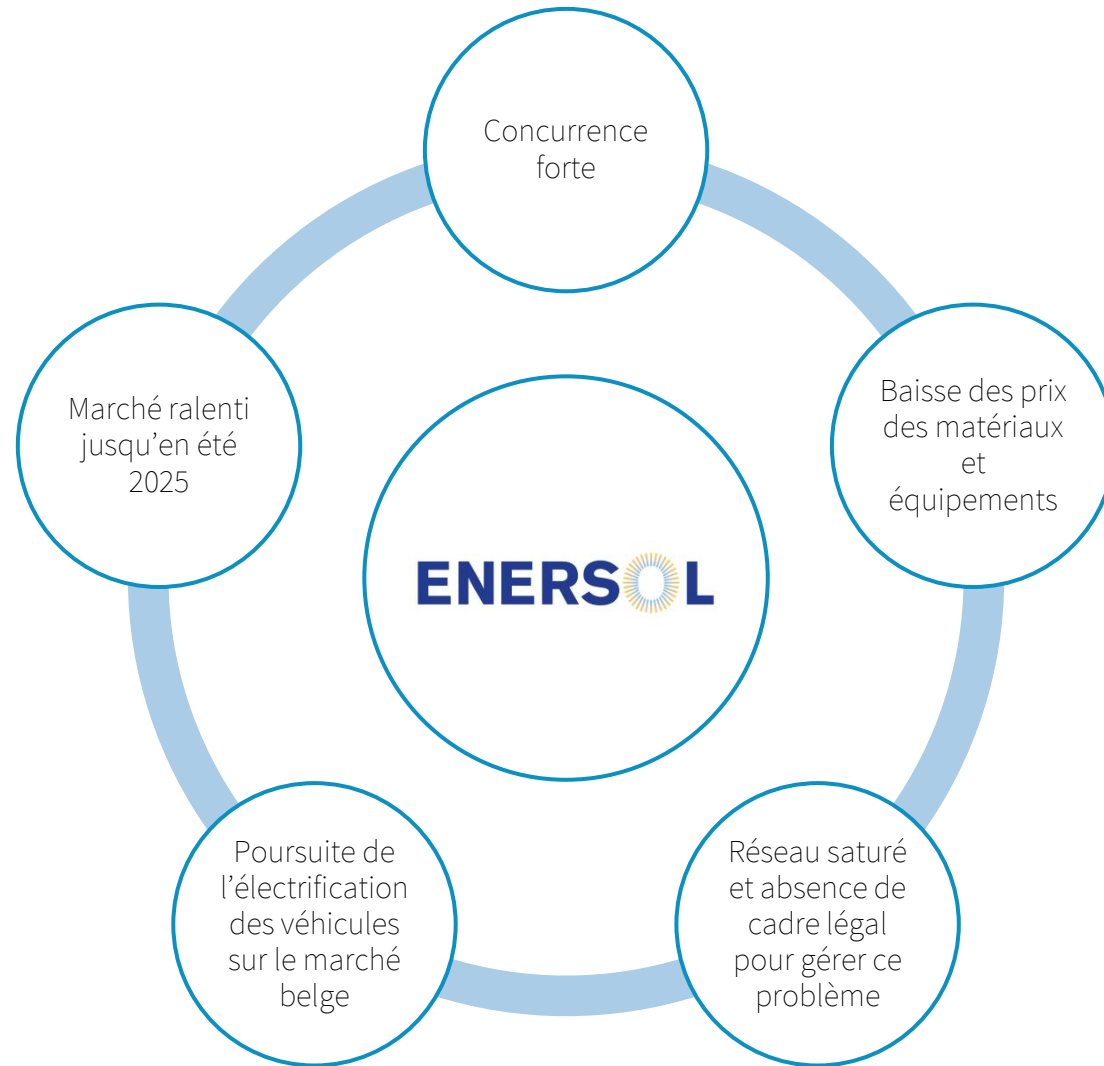
Nos clients se situent, dans leur grande majorité, en Wallonie et à Bruxelles.

Enersol est également active à l'étranger, en Afrique plus précisément, où nous nous spécialisons dans l'installation d'équipements en *off-grid* mais aussi en *on-grid*. Nous collaborons avec des partenaires actifs au Burundi, au Burkina Faso, au Rwanda, en République démocratique du Congo, au Mozambique, ainsi qu'au Sénégal.



Contexte & impacts

Contexte sur le marché de l'installation et faits marquants

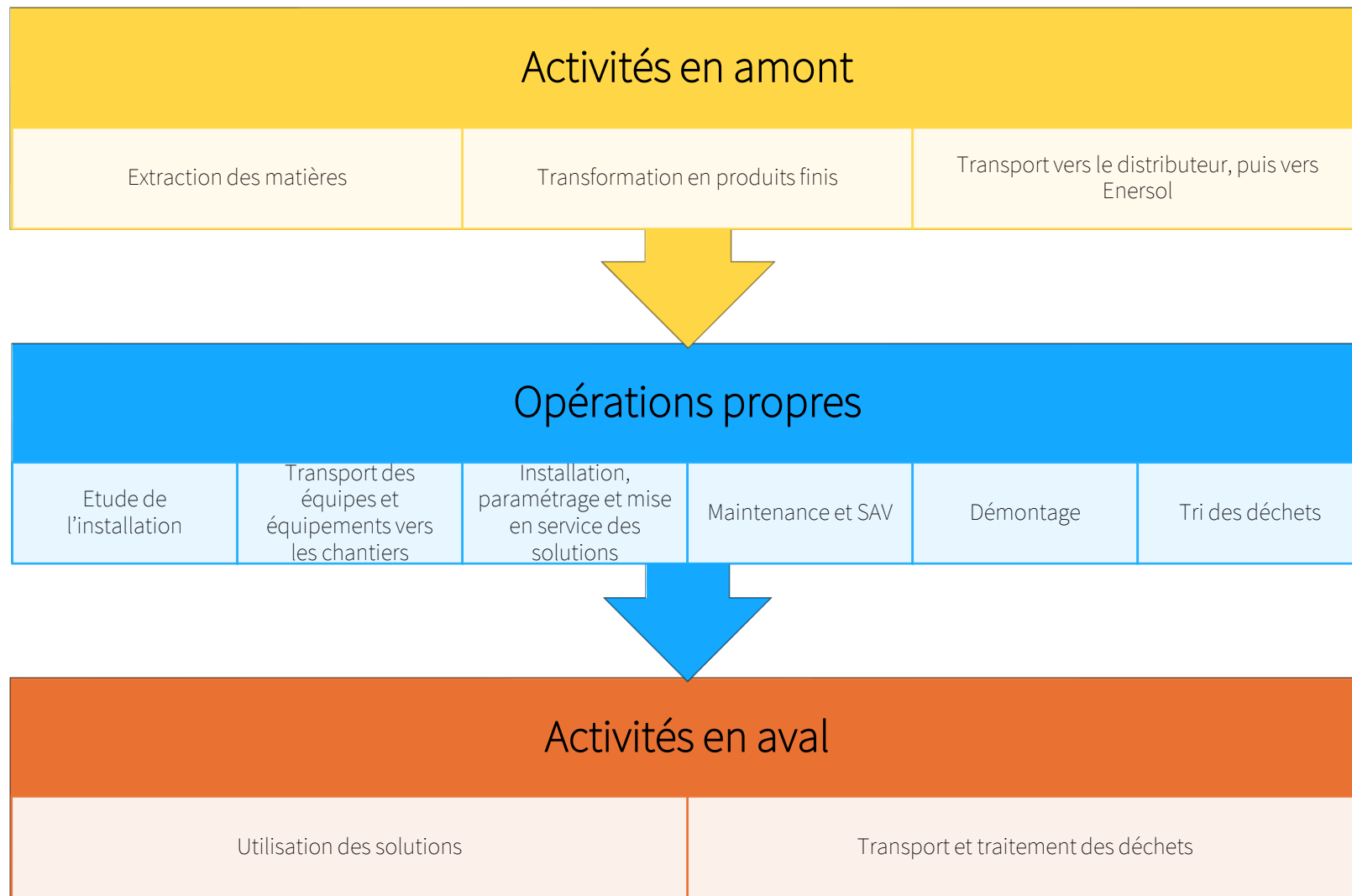


2025 a amené avec elle son lot de nouveaux challenges à relever. Enersol se tient informée en continu des changements et tendances du marché, des évolutions réglementaires et des innovations technologiques. Grâce à notre bureau d'études mais aussi à nos fédérations, nous pouvons réagir rapidement aux défis qui se présentent. Formation du personnel, informations pédagogiques sur l'énergie à destination de nos clients et de nos parties prenantes, lancement d'une nouvelle stratégie de marque, refonte de notre comité marketing-produits, travail avec les associations professionnelles telles qu'EmBuild, Techlink ou encore Edora, ... sont autant de mesures que nous avons mises en place pour nous adapter en 2025. Nous accompagnons également nos clients dans l'atténuation des effets de la saturation du réseau grâce à notre approche centrée sur la flexibilité (stockage + EMS), tout en tenant compte des contraintes techniques du terrain.



Contexte & impacts

Chaîne de valeur



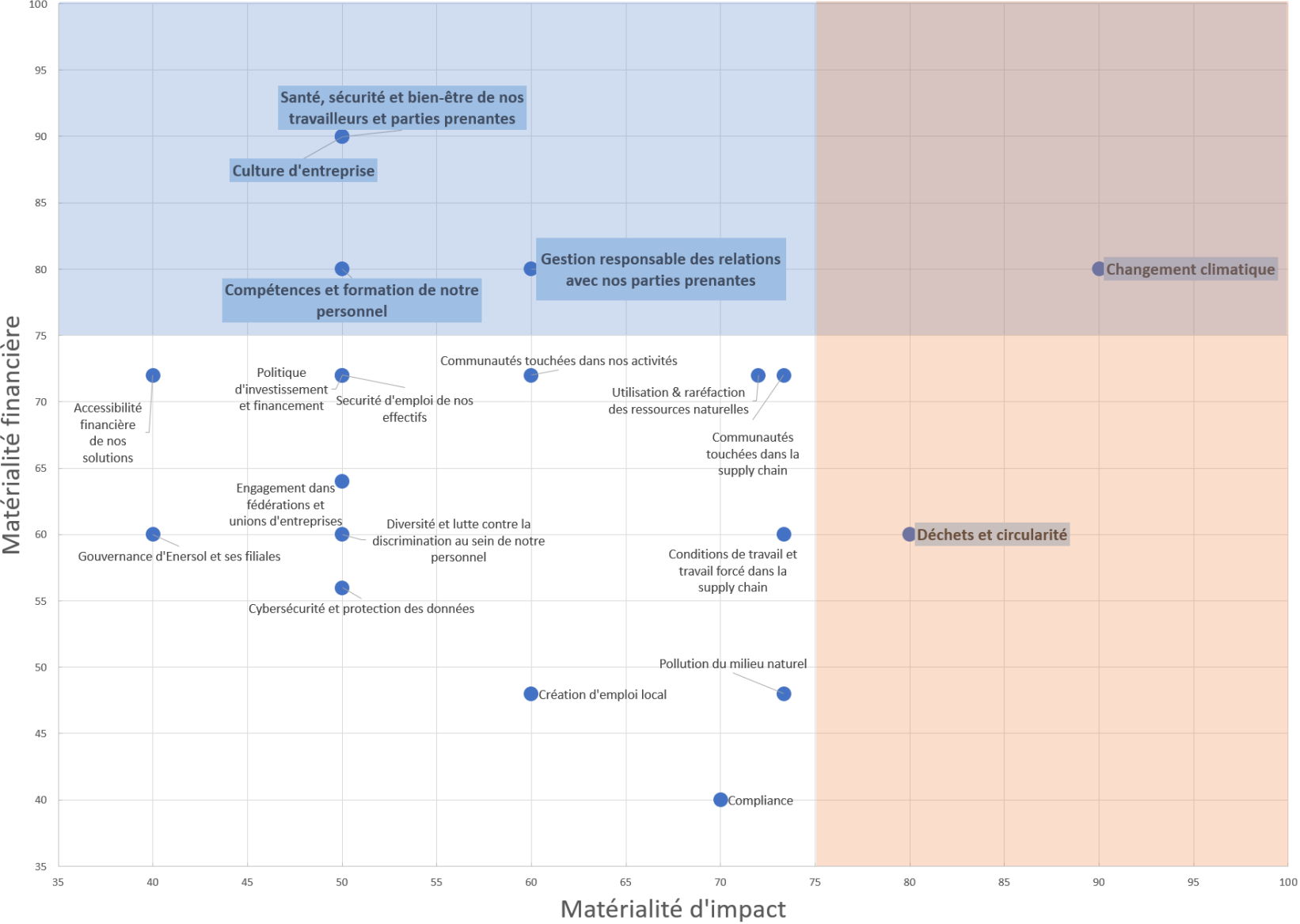
Pour décrire sa chaîne de valeur, Enersol distingue les activités en trois catégories, illustrées dans le schéma ci-contre. Les activités amont et aval sont réalisées par d'autres intervenants avec qui nous entretenons des relations directes ou indirectes. Nous n'avons toutefois pas de contacts avec les acteurs actifs dans l'extraction des matières premières.

La représentation de notre chaîne de valeur permet de mettre évidence les efforts d'Enersol pour internaliser la plus grande partie possible de ses activités. En plus des opérations amont et aval, il y a toutefois des chantiers plus spécifiques qui requièrent l'intervention d'autres partenaires, spécialisés en génie civil, électricité haute tension ou encore en montage de structures canopy ou carport. Certains transports de marchandise vers les chantiers sont également pris en charge directement par le fournisseur lorsque les quantités sont importantes, dans un souci d'optimisation logistique et d'économies en CO₂.



Contexte & impacts

Matrice de double matérialité



Après un exercice de cotation interne et externe, les thématiques de développement durable ont été représentées dans un nuage de points, illustrant leur importance à la fois d'un point de vue financier et d'un point de vue d'impact.

La direction a fixé un seuil de matérialité de 75/100 sur les deux axes afin de **mettre en évidence les sujets les plus critiques** pour Enersol et son environnement. Les 6 thématiques significatives sont encadrées en bleu dans la matrice ci-contre.

Si les autres sujets sont également importants pour l'entreprise, Enersol va toutefois concentrer son action sur les 6 thématiques ci-avant afin d'allouer ses ressources là où elles auront le plus d'impact.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Politique & objectifs de durabilité

Afin de concrétiser notre engagement en qualité, sécurité, environnement et CO₂, une politique QSE-CO₂ a été rédigée, signée et communiquée au personnel.

Enersol place la satisfaction de ses clients au cœur de ses priorités stratégiques. Nous travaillons quotidiennement à intégrer la qualité dans chaque contact entretenu avec nos clients, depuis l'élaboration du projet jusqu'aux interventions de maintenance et aux services offerts après l'installation. L'organisation interne de l'entreprise est, elle, orientée vers l'efficacité et l'amélioration continue.

Enersol s'engage à préserver la santé, la sécurité et le bien-être de ses travailleurs mais aussi de ses parties prenantes (clients, fournisseurs, riverains du chantier, etc.). Nos équipes sont formées sur ces questions et prennent soin d'informer les autres personnes concernées sur les risques présents et les mesures de prévention et protection appliquées.

Enersol accompagne ses clients dans leur transition énergétique grâce à des solutions intégrées dont le cycle de vie est prolongé grâce à leur entretien. La prise en compte de notre propre impact environnemental, dans la réalisation de ces installations et dans la gestion quotidienne, figure au premier plan de nos préoccupations. Nous nous engageons à respecter les exigences légales en matière d'économie d'énergie, d'énergie renouvelable et de réduction des émissions de CO₂. Nos efforts en matière de consommation d'énergie et d'émissions s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue systémique.

Enersol est auditée tous les ans sur ces engagements par deux organismes certificateurs. Ce regard externe sur nos activités nous permet de challenger notre système de management de la qualité, de la sécurité, de l'environnement et du CO₂ et de participer à le faire grandir chaque année.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Environnement & climat

Energie & climat

Le climat est au cœur-même de nos activités. Depuis 2005, Enersol s’est donnée pour mission d’accompagner ses clients dans leur transition énergétique grâce à des solutions de production et de consommation non-fossiles.

Nos consommations d’énergie

En 2025, Enersol a consommé, l’équivalent de 1.425,97 MWh.

Les données dans le tableau ci-contre concernent les consommations liées à nos bureaux, notre dépôt, nos véhicules d’entreprise mais aussi les déplacements professionnels et domicile-travail de nos travailleurs. Les flux énergétiques directement associés à nos chantiers ont été jugés comme négligeables. En effet, nos activités d’installation sont très peu consommatrices d’énergie : outillage électroportatif, peu d’éclairage nécessaire et utilisation rarissime des groupes électrogènes.

La part d’électricité renouvelable autoconsommée est fournie par notre installation photovoltaïque mais également notre éolienne. Nos infrastructures font l’objet d’optimisations régulières aux fins de maximiser la part d’électricité renouvelable dans nos consommations. Notre bâtiment, inauguré en 2014, est notre laboratoire de transition et de flexibilité énergétiques.

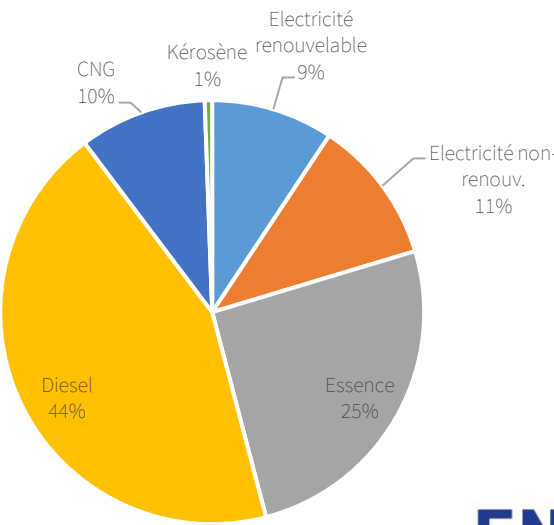
Le graphique ci-contre présente plus en détail la répartition des différentes sources d’énergie employées. Le lecteur constatera la grande représentation du diesel dans nos consommations. L’importance de ce poste est causée par les nombreux déplacements quotidiens effectués par nos équipes pour se rendre sur chantier, en camionnettes et autres utilitaires au diesel.

Une erreur s’était glissée dans notre calcul de la part d’électricité non-renouvelable en 2024. Le lecteur trouvera la valeur corrigée dans le tableau ci-contre.

Note méthodologique : les données de consommation ont été collectées, puis calculées, selon le manuel 4.0 de la norme Echelle de performance CO₂.

(en MWh)	Renouvelable		Non-renouv.		Total	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Electricité	127	133	164	157	291	290
Carburant	0	0	1.288	1.136	1.288	1.136
Total	127	133	1.451	1.293	1.579	1.426

Répartition des consommations d’énergie, par source (kWh, 2025)





Environnement & climat

Energie & climat

Nos émissions de CO₂

Enersol a collecté, calculé et analysé les données relatives à ses émissions de 2025 en tCO₂e, pour les scopes 1 et 2, ainsi que la partie « déplacements » du scope 3. Nous avons fait le choix de ne pas réaliser de bilan carbone complet chaque année. En effet, compte tenu de notre taille de PME, un inventaire de toutes les émissions une fois tous les 3 ans correspond davantage à nos besoins en termes d'évaluation de nos actions et de rapportage. Le lecteur peut toutefois consulter notre bilan carbone de 2024 à l'annexe 1 du présent rapport.

La méthode utilisée pour mesurer nos émissions est conforme avec la norme Echelle de performance CO2 et sera auditée par notre organisme certificateur, [Copro](#), en septembre 2026. Enersol a pu bénéficier du conseil du bureau [Polygones](#), notre partenaire depuis 2 ans, pour notre stratégie carbone.

Nos objectifs de réduction

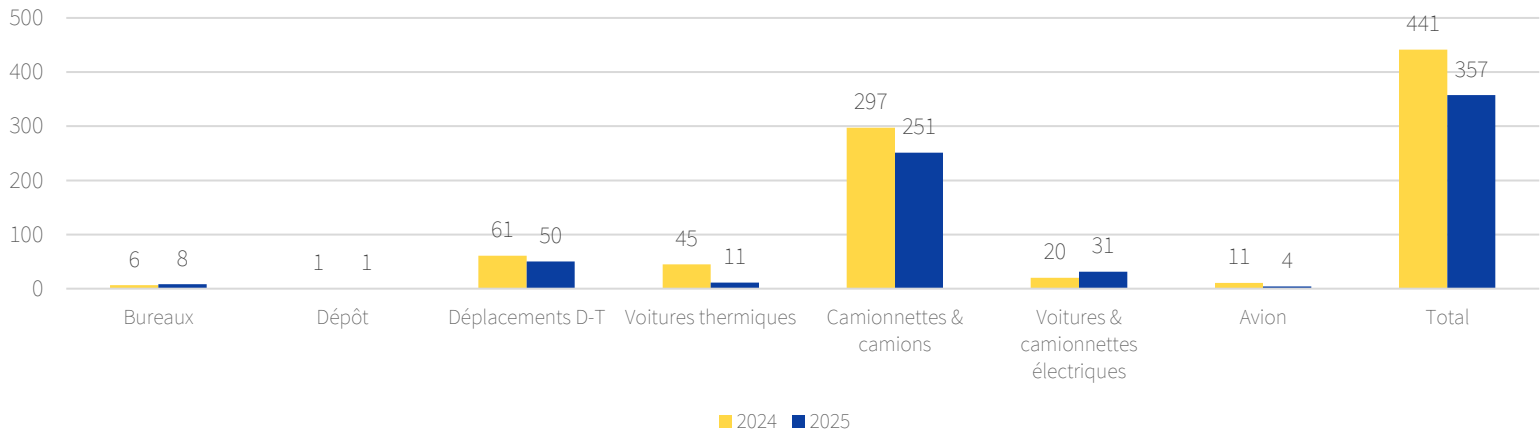
Après l'exercice de comptabilité carbone de 2024, la direction d'Enersol s'est fixé 3 objectifs pour 2028 (par rapport à 2024) :

- 10% d'émissions (en tCO₂e)
- 4% de consommation d'énergie (en kWh)
- 100% du mix électrique est de l'électricité verte

Enersol, a atteint les deux premiers objectifs en 2025, grâce à une diminution de 19% de ses émissions et de 10% de sa consommation énergétique. Ce progrès montre les premiers effets positifs des actions menées au cours de l'année, comme l'achat de deux camionnettes électriques, l'ajout d'une capacité de stockage supplémentaire et la vente de plusieurs voitures thermiques. Toutefois, les résultats sont également influencés par notre volume d'activité et donc, à nuancer. En effet, lorsque nous analysons les différents ratios (voir tableau ci-contre) permettant de rapporter les émissions de CO₂ à nos indicateurs de travail, nous observons que la diminution par rapport à 2024 est moins franche que pour le bilan total (le ratio en tCO₂e/millions d'€ de chiffres d'affaires présente même une légère hausse). La baisse de l'activité, liée aux fluctuations de marché, contribue donc, elle aussi, aux tendances observées.

En conclusion, Enersol poursuivra ces efforts de réduction des émissions en 2026 et procédera à une réévaluation des objectifs fixés afin de s'assurer que ceux-ci restent ambitieux et représentatifs des actions menées.

Répartition des émissions par poste (en tCO₂e) 2024 vs 2025



Evolution des émissions en ratios	2024	2025	Δ	Objectif 2028
Ratio tCO2e/M€ CA	14,96	15,19	+ 2%	13,47
Ratio tCO2e/ETP	3,84	3,24	- 16%	3,45
Ratio tCO2e/millier km parcourus	0,163	0,156	- 5%	0,147



ECHELLE DE PERFORMANCE CO₂

Enersol a obtenu la certification Echelle de performance CO₂ (niveau 1 du manuel 4.0) le 9 octobre 2025. Elle est le fruit d'un travail réalisé main dans la main avec Polygones, notre consultant, mais aussi TEGEC, notre partenaire en génie civil, avec qui nous avons réalisé le premier chantier encadré par l'échelle.

Nous souhaitons, grâce à ce projet, structurer davantage notre démarche existante de réduction des émissions, mesurer et comprendre notre impact CO₂ mais aussi nous engager plus avant en matière d'exemplarité et de transparence. En effet, notre comptabilité carbone liée à l'EPCO₂ ainsi que notre plan de réduction sont publiés sur le site de la SKAO, l'organisme qui rédige la norme, et sont donc accessibles au public.

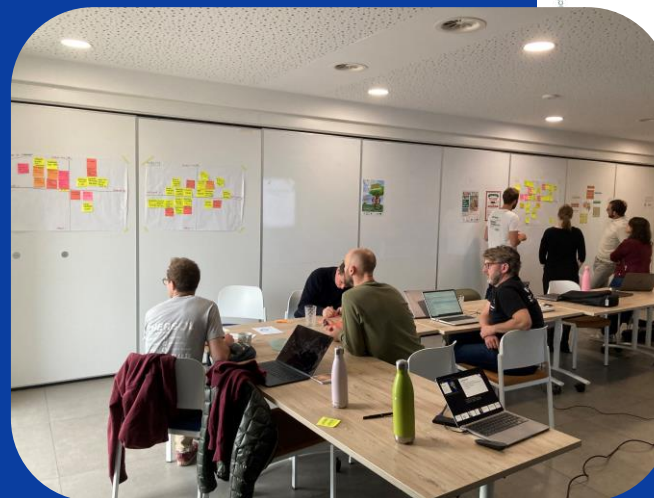
Enersol a pu compter sur ses différentes équipes pour construire sa stratégie carbone. Nos différents départements ont été représentés au cours d'une session de brainstorming visant à faire émerger des idées innovantes sur la manière de diminuer nos impacts. Les potentielles mesures ont ensuite été priorisées par les participants grâce à un tableau de cotation. Un deuxième workshop, plus restreint, a réuni le Comité de direction pour fixer le plan et le valider.

Nous avons également pris part à un atelier d'échanges, organisé par Polygones, avec plusieurs sociétés consoeurs du secteur de la construction ; l'occasion d'en apprendre plus sur les problématiques communes et le retour d'expérience sur les pistes déjà menées par d'autres sociétés engagées.

Enersol s'est donné pour défi d'atteindre 3 objectifs-clés pour 2028 (par rapport à 2024) :

- - 10% d'émissions en tCO₂e
- - 4% de consommation d'énergie (en kWh)
- 100% du mix électrique en électricité verte

Rendez-vous à la page précédente pour en apprendre plus sur l'atteinte de ces objectifs !





Environnement & climat

Energie & climat



Infrastructure

Depuis plusieurs années, Enersol travaille à diminuer l'empreinte carbone de ses infrastructures et véhicules. Le bâtiment qui abrite notre siège social est passif et est équipé de nos solutions intégrées. La production d'énergie est assurée par des panneaux solaires photovoltaïques (sur toiture, sur structures sol, en barrière agrivoltaïque ou encore sur un suiveur) et une éolienne de 90 kW. Nous disposons également de batteries de stockage et d'un EMS (energy management system) qui nous permettent de piloter les consommations d'énergie et de rendre notre infrastructure plus flexible par rapport au réseau de distribution.

Bilan infrastructure énergétique

Notre infrastructure énergétique a fait l'objet de transformations cette année, afin de répondre à plusieurs objectifs importants :

- Adapter la capacité de stockage à nos besoins actuels (flotte électrique conséquente et passage en tarif dynamique),
- Disposer d'un back-up pour la consommation du bâtiment,
- Tester de nouveaux optimiseurs DC,
- Anticiper l'installation d'une nouvelle extension PV.

Nos équipes ont donc installé un onduleur de 55 kVA (avec un back-up de 55 kVA) ainsi que des batteries d'une capacité de 253 kWh bruts.

Ce changement a abouti à des résultats très positifs en termes de disponibilité mais aussi de pilotage de l'énergie puisque l'extension a été intégrée dans notre EMS. Notre bureau d'études a pu valider la qualité des produits installés en observant directement sur notre site le comportement de l'installation (communication, maintien de température, facilité de placement et configuration, notamment).

En 2025, notre site de Battice était autosuffisant à ~60% et autoconsommait environ 57% de sa production d'énergie (photovoltaïque et éolienne). L'optimisation de notre infrastructure devrait permettre d'améliorer ces taux dès 2026.





Environnement & climat

Energie & climat

Flotte électrique

D'importants investissements ont été opérés sur notre flotte de voitures de société qui, en 2025, comportait plus de 90% de véhicules électriques. Ce changement a été accompagné par l'installation d'une infrastructure de recharge, elle aussi pilotée par notre EMS.

Pour nos utilitaires, un test de camionnettes au CNG a été réalisé sur plusieurs années. Toutefois, compte tenu de la faible disponibilité de pompes dans notre région, nous nous orienterons à l'avenir vers des véhicules électriques. Nous avons déjà opéré un remplacement progressif et allons poursuivre nos investissements dans ce sens. Cette année, deux nouvelles camionnettes électriques ont rejoint notre flotte.

Mobilité douce

Enersol a mis en place une *bike policy*, en 2022. Celle-ci permet notamment aux travailleurs de bénéficier d'un vélo en leasing pour effectuer leurs déplacements domicile-travail. Un incitant financier accompagne cette mesure, depuis 2024. En complément des indemnités kilométriques vélo, les employés reçoivent une prime CCT90 soumise à l'atteinte d'un objectif collectif de 350 trajets domicile-travail effectués en vélo sur l'année. S'ajoute à ces actions la mise en place du budget mobilité, par notre équipe RH. Nos collaborateurs peuvent désormais bénéficier d'une mobilité plus flexible, en adéquation avec leurs besoins.

Chaque année, Enersol participe également à la Semaine de la mobilité au cours de laquelle sont organisées des activités et des actions de sensibilisation autour des modes de déplacement durables.

En 2025, nos infrastructures et notre politique de mobilité sont passées sous la loupe de l'organisme [Tous Vélos-Actifs](#) qui a réalisé un audit diagnostic et une proposition de plan d'actions pour booster l'usage du vélo au sein de l'entreprise. Les mesures les plus pertinentes ont été ensuite intégrées dans notre stratégie carbone et planifiées sur les trois prochaines années.



Semaine de la Mobilité 2025

Enersol s'est à nouveau mobilisée pour promouvoir des moyens de déplacements plus durables et encourager ses équipes à bouger pour leur santé.

Nous avons démarré le challenge dans la bonne humeur le lundi avec un petit-déjeuner d'équipe pour rassasier nos cyclistes, marcheurs et coureurs de bon matin.

Durant toute la semaine, 5 vélos ont été mis à disposition des travailleurs qui ont ainsi pu tester ce mode de transport. Cette initiative a été complétée par un atelier dédié aux petites réparations les plus courantes sur un vélo. Ces deux activités ont pu être réalisées grâce au magasin de vélos La Roue Libre, à Battice, qui a offert son soutien à l'occasion de cette semaine. Nous les remercions chaleureusement pour ce magnifique cadeau et le service de qualité.

Nos commerciaux ont également parcouru la région à vélo dans le cadre d'une campagne destinée à nos clients particuliers, une manière ludique et conviviale de prospecter.

Bilan : pendant cette semaine, nos travailleurs ont effectué 1.283 km en mobilité alternative pour leurs trajets professionnels et domicile-travail : covoiturage, vélo, marche et même course à pied pour les plus courageux !



Séances infos mobilité



Notre équipe commerciale B2B a mis en place des séances d'informations et de sensibilisation sur la mobilité électrique et la mobilité douce en entreprise. Celles-ci ont pris la forme de webinaires, d'un petit-déjeuner et d'un atelier pratique.

En juin, nos clients ont pu profiter d'une démonstration et d'une mini-formation pratique sur le vélo (atelier réalisé en partenariat avec Kameo Bikes). Quelques mois plus tard, en octobre, l'accent a été mis sur la transition de la mobilité thermique vers la mobilité électrique, avec un exposé en deux parties : la gestion de la flotte de véhicules électriques (par notre partenaire XOLO) et l'installation des solutions nécessaire à l'accueil d'une telle flotte (modifications de puissance, bornes, pilotage de charge, etc.).

Ces sessions ont été l'occasion de mettre en avant les solutions pratiques existantes pour se déplacer autrement, tant en voiture qu'à vélo.



Nos déchets

Enersol a généré environ 62 tonnes de déchets en 2025, dont environ 48,7% sont recyclés par nos fournisseurs. Nous observons donc, par rapport à 2024, deux tendances importantes :

- La proportion de déchets recyclés a augmenté de plus de 17% et la quantité de déchets résiduels a diminué de près de 7 tonnes. Ces résultats traduisent une amélioration de la qualité du tri, notamment due à l’acquisition de nouveaux outils de gestion de nos déchets (conteneur PMC plus adapté, presse à cartons, composteur et déchiqueteuse de cerclages) ;
- Le tonnage global de déchets a, en revanche, connu une croissance d’environ 20% (soit plus de 10 tonnes supplémentaires), causée majoritairement par un doublement du tonnage de cartons collectés. Ce changement est lié à une reprise de notre activité en 2025 mais également à l’envol des ventes d’installation de batteries, conditionnées dans de grands cartons, à des fins de protection.

Seuls 0,85% du tonnage sont des déchets dangereux. Ceux-ci sont collectés par des entreprises agréées et déclarés au Service public de Wallonie chaque année.

Pour la reprise des batteries et panneaux photovoltaïques, Enersol s’est affilié aux organismes officiels, chargés de leur recyclage, [Bebat](#) et [PV Cycle](#).

(en tonnes)	Fractions	2024	2025	Recyclé/Valorisé
Déchets non-dangereux	Résiduel	27,73	20,81	V
	Papier-carton	12,75	25,22	R
	Bois	8,14	10,98	V
	Panneaux photovoltaïques	2,50	2,70	R
	PMC	0,50	0,55	R
	Cerclages	0	0,92	R
	Frigolite	0,23	0,74	R
Déchets dangereux	Aérosols	0,02	0,06	V
	Gaz réfrigérants	0,01	0,00	V
	Solvants	0	0,18	V
	Autres DEEE	0	0,29	R
Total		51,88	62,45	

(en tonnes)	2024	2025	Tendance
Recyclé	15,97	30,42	+ 90%
Valorisé/éliminé	35,90	32,03	- 11%



Environnement & climat

Déchets et circularité

Nos actions pour booster la circularité chez Enersol

En 2023, Enersol a créé son Département SAV & Services dont la mission est de répondre aux besoins de nos clients en termes d'interventions curatives (pannes, arrêts de communication, ...) mais surtout, préventives. En effet, un entretien régulier des installations de production et de consommation d'énergie permet de prolonger leur vie durablement et d'ainsi diminuer la quantité d'équipements qui arrivent prématurément dans le statut de déchet.

En parallèle de la création de ce département, nous avons perfectionné notre sélection de produits, de sorte à favoriser ceux qui sont conçus pour être réparés efficacement (démontage facile, composants interchangeables, etc.).

La circularité de nos installations est également améliorée grâce à notre partenariat avec deux réparateurs pour les onduleurs et les bornes de recharge. Le matériel ainsi remis en bon état est alors proposé aux clients qui ont l'opportunité de sélectionner une option plus écologique.

Sur notre site, nous avons mené, au cours des dernières années, des projets visant à diminuer notre impact sur la quantité de déchets produits :

- Une partie de notre infrastructure de recharge est composée de batteries de seconde vie, c'est-à-dire des équipements provenant de véhicules électriques et reconditionnés pour un usage en système de stockage stationnaire ;
- Nous priorisons le marché de la seconde main dans nos achats de téléphones, ordinateurs et tablettes. De plus, notre matériel informatique obsolète est, par la suite, repris par notre fournisseur et reformaté pour être utilisé par des écoles ou ASBL ;
- Le mobilier de bureau d'Enersol est issu du marché de la seconde main (à l'exception des chaises de bureau, pour des raisons d'ergonomie) ;
- Enersol s'est enregistré comme point de collecte pour [PV Cycle](#).



De nouveaux outils de gestion des déchets

Enersol s'est dotée de nouveaux outils pour trier et conditionner ses déchets, dans l'objectif d'améliorer les perspectives en termes de recyclage et de gain de place, notamment.

La taille de notre conteneur PMC a été adaptée afin qu'elle corresponde davantage à nos besoins réels. La même optimisation a été opérée pour nos papiers et cartons qui sont désormais pressés en ballots dans un tout nouveau conteneur monobloc. Ces améliorations permettent de gagner en efficacité et en propreté dans notre zone de stockage des déchets.

L'entreprise a également adopté une nouvelle méthode de conditionnement de ses cerclages en plastique. Une déchiqueteuse permet de réduire ces déchets en copeaux, ensuite remis à un collecteur qui effectue leur recyclage.

Enfin, un composteur d'intérieur a été intégré dans notre cuisine pour assurer un traitement sans odeur des déchets organiques issus des repas des travailleurs.

Notre rapport de 2024 indiquait qu'un conteneur [Recupel](#) allait également être installé pour favoriser le tri de nos DEEE. Nous avons eu la chance de pouvoir bénéficier de ce service pendant plusieurs mois mais il ne pourra malheureusement pas être prolongé puisque la quantité de DEEE produite par Enersol est trop faible. Cette collecte sera donc, à l'avenir, organisée sous forme de demandes ponctuelles de reprise.





Environnement & climat

Eau et biodiversité

Protection de la biodiversité et utilisation du sol

Notre siège social ne se trouve à proximité d'aucune zone dédiée à la protection de la nature. Celui-ci se trouve hors des zones *Key Biodiversity Areas*, du réseau Natura 2000, du Patrimoine mondial de l'Unesco et de protection de captage.

Enersol fait usage de plusieurs terrains dont la superficie équivaut à 1,582 hectares. Un peu plus d'un tiers de cette surface (~5.608 m²) a été imperméabilisée pour l'aménagement des zones de circulation des véhicules, le parking et, évidemment, notre bâtiment. Environ 47% de la surface utilisée par Enersol est dédiée à la nature, soit ~7.512 m². Ces zones de restauration/protection comprennent un jardin accessible aux travailleurs, des toitures végétalisées, une prairie ainsi qu'une petite surface arborée au niveau du lagunage.

Gestion de l'eau

En 2025, Enersol a consommé 48 m³ d'eau de distribution, soit 5 m³ de moins qu'en 2024. Au moment de la construction du bâtiment, nous avons pris des mesures pour limiter l'usage de l'eau potable. Des citernes d'eau de pluie permettent d'alimenter les sanitaires ainsi que les robinets extérieurs de l'entreprise.

Quant aux eaux usées, celles-ci effectuent leur traitement final dans un lagunage qui permet une meilleure intégration paysagère, une contribution à la biodiversité locale ainsi qu'une absence de consommation d'énergie pour cet aspect de l'épuration.





Environnement & climat

Objectifs et projets futurs

Stratégie carbone

En 2026, nous garderons le cap vers la réduction de nos émissions de CO₂ et de nos consommations d'énergie. Notre plan d'actions prévoit plusieurs mesures-clés :

- Recherche d'un fournisseur d'électricité verte,
- Initiation à l'écoconduite,
- Poursuite de l'électrification progressive de la flotte d'utilitaires (quand l'usage le permet),
- Promotion et facilitation de la mobilité douce,
- Contrôle périodique de la pression des pneus des véhicules de l'entreprise,
- Mise en place d'un tableau de bord des consommations,
- Réception de notre nouveau camion avec grue électrique.

Nous réévaluerons également la pertinence des objectifs fixés en 2024 pour nous assurer qu'ils soient bien représentatifs des efforts réalisés et de la réduction effective des émissions.



Déchets & économie circulaire

Côté déchets, notre objectif est d'augmenter la proportion de déchets recyclés et d'améliorer la qualité du tri de manière globale. Le focus sera donc placé sur la formation et l'amélioration de l'affichage afin de rendre plus claires et visibles les règles de tri.

Suite au constat de l'augmentation du volume en déchets de plastique LDPE, Enersol va se lancer à la recherche d'une filière de collecte pour cette fraction, dans l'objectif de la sortir du conteneur pour déchets résiduels.

Système de management de l'environnement

2026 sera une année centrale pour notre système de management de l'environnement. En effet, la norme ISO 14001 va connaître une révision assez importante, avec des changements impliquant, notamment :

- Une plus grande attention au changement climatique,
- L'intégration du concept de gestion du changement,
- Une analyse plus poussée des impacts tout au long de la chaîne de valeur des produits et services, et
- Un renforcement de l'implication de la direction.

Enersol travaillera, en 2026 et 2027, sur la mise en conformité progressive de son système par rapport aux nouvelles exigences de la norme.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Social & sociétal

Notre capital humain

Contrats, composition du personnel & rémunération

Des contrats longues durées

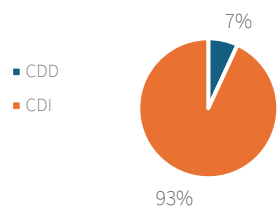
Au 31 décembre 2025, Enersol compte 110,4 équivalents temps-plein, sous payroll interne. Parmi ceux-ci, 7,6 ETP sont des contrats à durée déterminée. L'entreprise dispose ainsi de 102,8 ETP en contrat à durée indéterminée, démontrant notre volonté de fournir une sécurité d'emploi et une stabilité à nos collaborateurs. La proportion de CDD a légèrement augmenté par rapport à 2024 pour assurer la charge de travail supplémentaire lié à la reprise du marché. Certains de ces contrats ont ensuite été convertis en CDI.

En 2025, notre taux de turnover est de 13,59 %, traduisant une bonne stabilité du personnel.

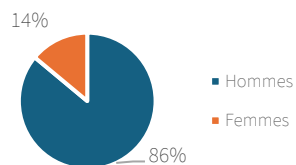
Un équilibre hommes-femmes à améliorer

Sur les 110,4 ETP totaux, 95 étaient occupés par des hommes et 15,4 par des femmes. La représentation des femmes est toutefois légèrement meilleure que celle du secteur. [Selon EmBuild](#), en 2024, le personnel féminin constituait 10,5 % des travailleurs de la construction. Cette problématique reste un point d'attention dans nos recrutements.

Répartition par type de contrat, en ETP



Répartition par sexe, en ETP



Politique salariale et conventions collectives

100% de nos travailleurs bénéficient d'un salaire égal ou supérieur au salaire minimum en vigueur en Belgique. De plus, tous nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, soit par la Commission paritaire de la construction (CP 124), soit par la Commission paritaire auxiliaire pour employés (CP 200). Enersol complète également les salaires par le biais d'autres formes de rémunérations : prime bénéficiaire régulière, prime CCT90 et mise en place d'un actionnariat salarié. Nous nous efforçons d'offrir le meilleur pouvoir d'achat possible à tous nos travailleurs et veillons régulièrement, par des benchmarks externes, sur notre politique salariale.

Compétences et formation

En 2025, les travailleurs d'Enersol ont reçu, en moyenne, 18 heures de formation par ETP côté hommes et 33 heures de formation par ETP côté femmes. Le nombre total d'heures de formation par ETP a diminué d'un peu plus de 20 % par rapport à 2024. Cette tendance s'explique par le recrutement, en 2025, de profils globalement plus « qualifiés » nécessitant un onboarding moins conséquent. Nos ouvriers bénéficient de davantage de formations sur le terrain, organisées de manière plus informelle.

Enersol Academy et tutorat

L'entreprise s'est dotée d'un LMS (*Learning Management System*) complet et fonctionnel permettant de cartographier les compétences du personnel, les formations requises et les formations reçues. Les travailleurs ont également accès à un catalogue de formations auxquelles ils peuvent s'inscrire pour perfectionner leur maîtrise de certains produits, techniques d'installation, méthodes de gestion ou simplement améliorer leur connaissance d'Enersol en général.

Des tuteurs ont été désignés en interne, puis formés au tutorat. Leur rôle est de dispenser, pour leurs thématiques, les sessions de formations internes et de créer des supports d'apprentissage dédiés (présentations powerpoint, fiches récapitulatives, exercices, etc.).



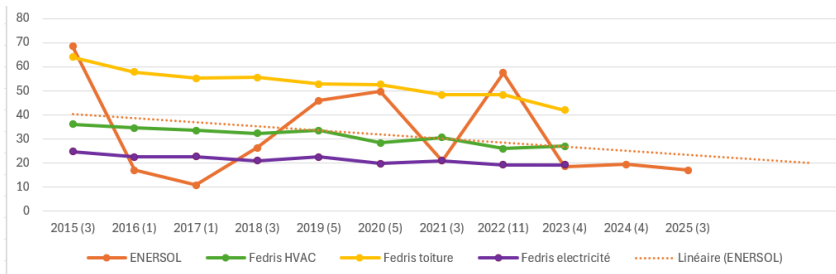


Social & sociétal

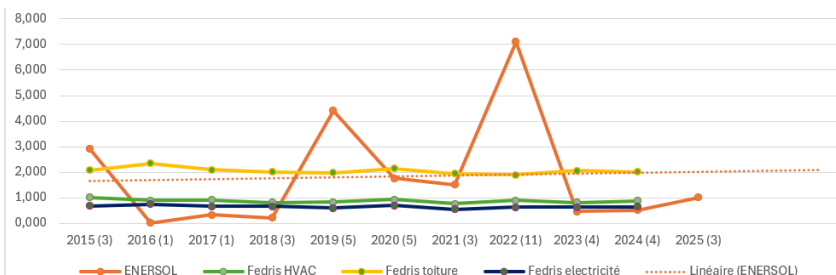
Notre capital humain

Santé, sécurité et bien-être au travail

Taux de fréquence



Taux de gravité



Enersol a connu 3 accidents (dont 1 grave non-mortel) en 2025. Le taux de fréquence s'élève à 17, contre 19,42 en 2024. Le taux de gravité a, lui, légèrement augmenté en 1 an puisqu'il était de 0,52 en 2024 et de 1,02 en 2025.

Bien que les résultats des taux de fréquence et de gravité aient fortement diminué par rapport à 2022, nous restons très attentifs par rapport à leur évolution.

Conformément au Code du bien-être, chaque accident est analysé par la ligne hiérarchique et est suivi d'un plan d'action dont l'état d'avancement est communiqué au SIPPT.

Respect des droits de l'homme pour notre personnel

Enersol veille au respect des droits de l'homme par le biais de sa politique QSE, mais aussi par son attention constante à la conformité au Code du bien-être et aux autres réglementations en vigueur en Belgique. Les aspects de santé et sécurité au travail font, d'ailleurs, l'objet d'un audit annuel par un organisme de certification externe, dans le cadre de notre système de management QSE.

Aucun incident en rapport avec les droits de l'homme n'est à déplorer au sein de notre personnel en 2025.

Mécanisme de traitement des plaintes du personnel

Conformément au droit belge, Enersol a désigné et formé une personne de confiance en interne. L'existence de ce canal de traitement des plaintes a été communiqué et affiché physiquement à divers endroits dans le bâtiment.

En outre, Enersol bénéficie du support d'un service externe pour la prévention et la protection au travail dont les coordonnées sont également accessibles à tous les travailleurs.

La prévention, notre priorité

Notre système dynamique de gestion des risques, certifié ISO 45001, est l'objet d'un travail quotidien de la direction et de la ligne hiérarchique d'Enersol, avec l'appui du SIPP composé, notamment, de 2 conseillers en prévention de niveau II et de 2 conseillers en prévention de niveau III.

Afin de fluidifier la communication entre les différents acteurs de la sécurité en interne, une réunion dite « SIPP élargi » a été mise en place et rassemble des représentants du SIPP, du département chantier (B2B, B2C et HVAC), des RH ainsi que de l'équipe infrastructure & logistique. C'est grâce à cet organe que sont discutés l'avancement du plan global de prévention, les analyses et actions issues des accidents, les points d'attention récurrents et/ou significatifs, les achats d'équipements de protection mais également l'organisation du Safety Day (journée dédiée à la sensibilisation et à la formation sur la prévention).

Notre politique QSE constitue, conjointement avec le règlement de travail, notre code de conduite pour la prévention des accidents.

Dialogue autour de la satisfaction au travail

En parallèle de l'enquête envoyée à ses employés, Enersol a testé une nouvelle méthodologie pour prendre connaissance de la satisfaction au travail de ses ouvriers. Lors du Safety Day, en fin d'année, nos équipes chantiers ont participé à des focus groups animés par le conseiller en prévention aspects psychosociaux de notre SEPPT. Ces sessions ont permis aux travailleurs d'exprimer leurs ressentis sur l'ambiance de travail, le management, la gestion des chantiers, etc. L'objectif était d'ouvrir davantage le dialogue sur la satisfaction au travail et de faciliter la prise de parole. Le SEPP a ensuite rédigé un résumé anonymisé des séances et de l'enquête. Ces informations constituent une base de travail très riche pour ajuster le plan d'actions RH mais aussi l'analyse des risques psychosociaux.

Formations sur la sécurité au travail



En 2025, Enersol a travaillé à renforcer les compétences de ses équipes sur la santé et la sécurité au travail.

Au mois d'août, nos équipiers de première intervention ont bénéficié d'une **formation de base sur l'incendie** et d'un atelier pratique sur l'utilisation de différents types d'extincteurs.

En automne, deux membres de notre équipe QSE sont retournées sur les bancs de l'école pendant 6 jours et ont passé avec succès l'examen de **Conseiller en prévention de niveau III**. Enersol dispose donc d'un solide Service interne pour la prévention et la protection au travail (SIPPT) comprenant désormais 4 conseillers en prévention.

L'année s'est clôturée avec une journée entière dédiée à la sécurité sur chantier : notre sacré **Safety Day**. Au menu, un petit-déjeuner convivial suivi de divers ateliers théoriques et pratiques :

- Premiers secours,
- Gestion de l'agressivité,
- Arrimage de charges,
- Utilisation du harnais et
- Groupe de discussion sur la satisfaction au travail.

Nos équipes chantier ont ensuite été rejointes par les autres travailleurs de l'entreprise pour clôturer l'année autour d'un petit verre, d'un mot de la direction, d'une tombola et de quelques gourmandises.

Projet 6S

6S pour la sécurité et le bien-être de nos travailleurs

L'équipe logistique a mené un projet d'ampleur, en collaboration avec le conseiller en prévention mais également un consultant externe, spécialisé en achats et logistique.

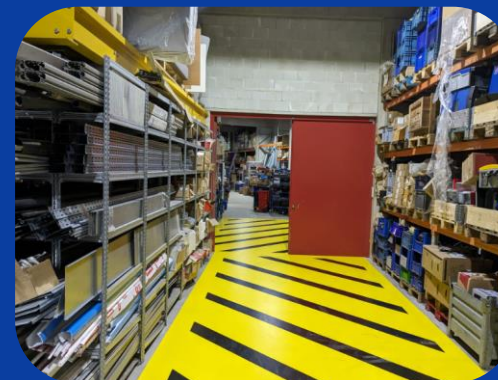
L'initiative, appelée « 6S » en interne, a pour vocation d'optimiser les espaces dédiés au stockage et aux mouvements logistiques de l'entreprise. Comme son nom l'indique, la méthodologie de travail combine la mise en application des 5S (technique de gestion japonaise) avec un accent particulier sur la sécurité (le 6^{ème} « S »).

La mission a tout d'abord débuté par un diagnostic approfondi de notre dépôt, cour et autres zones d'entreposage. Formalisé dans un rapport, les différents constats positifs comme négatifs ont ensuite été présentés à la direction et aux membres de l'équipe logistique.

Le travail à réaliser a été structuré et suivi dans un plan d'actions et a mené à la mise en place d'actions très concrètes :

- Sécurisation de la mezzanine,
- Digitalisation et intégration des contrôles et inspections périodiques dans notre ERP,
- Organisation de réunions hebdomadaires pour l'équipe logistique, avec des points sécurité réguliers,
- Formalisation des zones du dépôt et des responsables,
- Achats et installations de nouveaux rangements avec affichages,
- Formation d'un soudeur qui réalise des réparations et des rangements en matériaux upcyclés,
- Acquisition de nouveaux outils de gestion des déchets,
- Révision de plusieurs flux d'achats,
- Désignation et formation d'un nouvel Ener'coach entièrement dédié aux achats et à la logistique.

Les bénéfices résultant de ce projet sont multiples : moins de déplacements à réaliser dans le dépôt (et donc une charge logistique plus raisonnée), moins de déchets, plus de place de stockage et une propreté améliorée.



Évènements sportifs

Chez Enersol, nous sommes conscients que bouger est essentiel pour préserver la santé, tant physique que mentale. Nous encourageons nos travailleurs à enfiler leur basket régulièrement et nous participons chaque année à plusieurs évènements sportifs de la région.

En 2025, nos équipes ont couru au WorknRun by Moulan et aux Cimes 4 Business au cours desquels Enersol a encore réussi à faire des étincelles dans les classements. Félicitations à tous nos runners pour leurs belles performances.

Pour varier les plaisirs, nous avons également réuni le personnel à l'occasion d'un petit tournoi de padel et mini-foot, dans une ambiance conviviale.



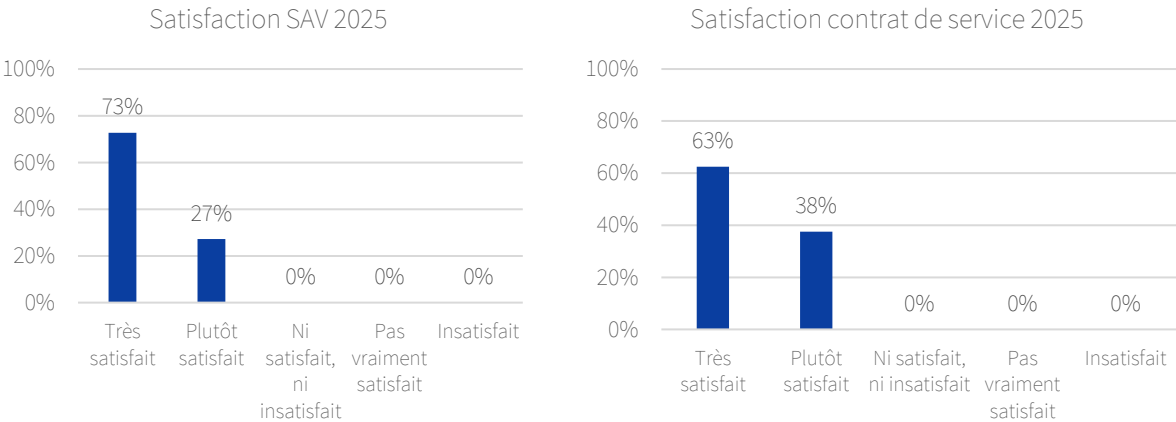
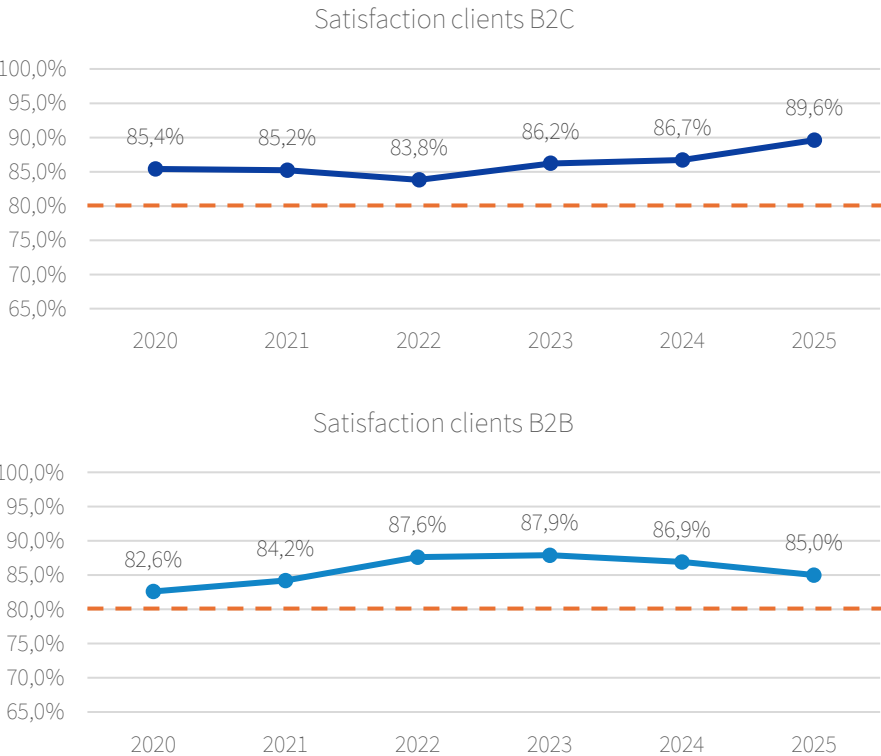


Social & sociétal

Nos clients

Satisfaction client

Nos enquêtes de satisfaction, comme boussole de notre activité Enersol monitor la satisfaction de ses clients grâce à 3 enquêtes, actives toute l’année. L’une s’adresse à nos clients B2B, l’autre à nos clients B2C et la dernière est envoyée à la suite de nos interventions de SAV ou de maintenance. Les résultats de ces questionnaires nous permettent de déterminer les leviers d’amélioration de nos services, aux différentes étapes, du commercial à la réception du chantier.



Grâce au travail quotidien de nos équipes, les taux de satisfaction B2C et B2B sont bien maintenus au-dessus de notre objectif de 80%. L’évolution de ces chiffres est suivie de manière trimestrielle (B2C) et semestrielle (B2B) par notre Comité de direction afin de s’assurer d’intégrer les éventuelles diminutions significatives dans les plans d’actions des départements concernés. Pour encourager nos collaborateurs à améliorer l’approche client, le taux de satisfaction cumulé a été défini comme un des objectifs d’obtention de la prime CCT90.

Les diagrammes ci-dessus offrent une vue détaillée de la perception de nos clients concernant les interventions réalisées par notre Département SAV & Services, tant en réparation et dépannage (à gauche), qu’en services de maintenance et entretien (à droite). La satisfaction générale relative aux interventions de notre service après-vente se situe, elle aussi, au-dessus de notre objectif qui est de 4/5 : nos clients nous ont coté 4,73 pour les activités dites « curatives » et 4,63 pour les services d’entretien et de maintenance.

Recertification ISO 9001

La qualité, au service de nos clients

Tous les 3 ans, Enersol soumet son système de management de la qualité à un audit externe plus approfondi qu'habituellement. Notre organisme de certification, BCCA, évalue alors s'il octroie ou refuse un renouvellement de certification.

En janvier 2025, les auditeurs expérimentés de BCCA se sont donc rendus sur nos chantiers, dans nos bureaux et dans notre dépôt pour rencontrer nos travailleurs, observer nos méthodes de travail et notre matériel, vérifier l'application des procédures et discuter avec la direction de sa vision et du leadership appliqués à la qualité, entre autres.

Cet audit de plusieurs jours vise à déterminer si Enersol respecte bien les exigences de la norme ISO 9001 et s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue centrée sur la satisfaction de ses clients et parties intéressées (travailleurs, assureurs, riverains, législateur, etc.).

Il s'agit d'un exercice intense mais extrêmement riche qui permet à l'entreprise d'identifier ses points faibles, de se challenger mais aussi de renforcer les bonnes pratiques en place. Les constats posés par les auditeurs sont ensuite présentés à la direction qui les utilisent comme moteur d'amélioration dans l'organisation stratégique et opérationnelle.

Le travail régulier de tous les collaborateurs nous a permis d'obtenir, pour la 3^{ème} fois, la certification ISO 9001:2015. Ce sésame est une véritable reconnaissance de l'engagement commun de tous mais aussi un gage de confiance pour nos clients.



Projet de bornes à l'Abbaye du Val Dieu

En 2025, Enersol a accompagné l'Abbaye du Val Dieu dans sa transition énergétique, par l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, sur un des parkings du site touristique.

Ce beau projet présente la particularité d'avoir été réalisé grâce à un nouveau modèle de financement, permettant à l'Abbaye de jouir d'une infrastructure de recharge moderne, sans investissement de sa part. Enersol a, en effet, entièrement financé l'installation et en est aujourd'hui l'opérateur.

Une attention particulière a été accordée à l'esthétique des 10 points de charge pour respecter l'identité visuelle et le patrimoine de ce fleuron historique de notre région. Nos équipes ont développé une structure sur mesure en acier corten, agrémentée d'une découpe décorative personnalisée, afin d'intégrer harmonieusement l'installation dans le paysage du site classé.

Les visiteurs de l'Abbaye peuvent désormais recharger leur véhicule sur une des bornes de 11 kW pendant leur sortie. Grâce à Cociter, le fournisseur d'énergie choisi pour ce site, les utilisateurs ont la garantie de disposer d'une électricité locale, citoyenne et 100 % issue de sources de production renouvelables.

Tout au long de ses projets, Enersol veille à combiner durabilité, performance technique et écoute des besoins de ses clients, tant sur les aspects financiers, de sécurité, que sur le design des équipements.





Social & sociétal

Nos clients

Sécurité de nos clients

La prévention, au service du client également

Les moyens déployés pour prévenir les incidents et accidents s'étendent au-delà de notre personnel. Enersol vise également à analyser et maîtriser les risques auxquels les clients, leurs travailleurs et leurs riverains pourraient être exposés lors des travaux.

Chaque chantier est donc préparé sur la base d'une analyse de risques visant à anticiper et à prévenir ceux-ci. Nos clients sont informés des règles de sécurité à respecter pour éviter tout problème (dégager et rester hors de la zone de travail, respecter la signalisation, par exemple). Nous veillons également à nous coordonner avec les autres corps de métier présents chez le client, en cas de coactivité. Les mesures de protection appliquées sur chantier sont adaptées au contexte et au travail à réaliser. Elles incluent le balisage de la zone mais également l'installation d'équipements de protection individuelle tels que des pieds-barrières, des échafaudages et des filets, notamment. Afin de garantir la sécurité future de toute personne devant accéder à l'installation, nous prévoyons également la mise en place de sécurités permanentes (échelle à crinoline ou ligne de vie, par exemple).

Concernant la sécurité de l'installation elle-même, nous visons la conformité avec le RGIE et les autres réglementations techniques applicables dans notre secteur.





Social & sociétal

Objectifs et projets futurs

Compétences et formation du personnel

Go-live de l'Enersol Academy

2026 sera l'année de la remise du projet Enersol Academy à ses utilisateurs. Les compétences et formations du personnel seront effectivement gérées dans notre *Learning Management System*, assurant ainsi un meilleur suivi des apprentissages, un trajet de développement enrichissant pour nos équipes et l'assurance, pour Enersol, de disposer de connaissances de pointe sur les technologies du marché.

Un tableau de bord destiné à chaque Ener'coach (manager) va également être créé afin qu'il puisse monitorer les temps de formation de ses collaborateurs. Cet outil est développé en parallèle d'une nouveauté intégrée dans le formulaire d'évaluation qui listera 4 formations à suivre par le travailleur en cours d'année.

Afin de renforcer la démarche, l'Enersol Academy ambitionne de se doter de ses propres locaux. Une réflexion sera menée, en 2026, sur la possibilité de créer des espaces de formation ainsi qu'un local technique pour garantir à nos équipes de bénéficier de formations de qualité, à proximité directe de leur lieu de travail.

Santé, sécurité et bien-être de nos travailleurs et parties prenantes

Le Hub Sécurité, la nouvelle plateforme dédiée aux informations de santé & sécurité

En 2026, le SIPPT travaillera sur le déploiement d'une nouvelle plateforme de partage des principales informations et documents liés à la sécurité et à la santé au travail. Le hub regroupera les différentes procédures d'urgence et de gestion des accidents, l'analyse de risques générale de l'entreprise, les informations utiles relatives aux équipements de protection, des normes mais aussi les comptes-rendus de réunion et autres documents administratifs du service. L'objectif est de rendre l'information plus accessible et mieux référencée pour tous les travailleurs.

Révision des analyses de risques bornes & batteries

Les technologies évoluent, notre prise en compte des risques aussi. Notre bureau d'études et notre responsable de SIPPT collaboreront, en 2026, pour actualiser les analyses de risques spécifiques à l'installation des bornes de recharge et aux batteries, tant domestiques qu'industrielles. En effet, tant les produits, que le matériel et les méthodes de pose et mise en service ont connu des évolutions. Enersol reste attentif à ce que sa connaissance des risques associés soit actualisée en continu pour prévoir les mesures de prévention les plus justes.

Satisfaction de nos clients

Refonte de l'organisation de nos services

L'organisation de nos activités de services (entretiens périodiques, gestion des certificats verts, monitoring, etc.) va être revue en 2026. Le suivi des contrats va être transféré dans une nouvelle équipe aux moyens renforcés, entièrement dédiée au *Customer Success*. Ce changement a pour objectif de fluidifier le contact avec nos clients, d'optimiser la gestion de leurs contrats de services et d'offrir un suivi plus personnalisé des installations.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Gouvernance, participation & pratiques responsables

Culture d'entreprise

Dialogue et participation

Un Conseil de participation pour stimuler le dialogue

Enersol a mis en place un Conseil de participation pour dynamiser la communication entre le Comité de direction et les travailleurs. Cet organe se compose de notre responsable des ressources humaines, des 4 associés et de 5 travailleurs élus par leurs pairs (2 employés, 1 ouvrier HVAC, 1 ouvrier PV résidentiel et 1 ouvrier PV industriel). Ces assemblées sont l'occasion de dialoguer sur les questions de bien-être, les activités du personnel, le planning des congés et toute autre thématique pertinente sur la vie de l'organisation. Cette année, le Conseil de participation a également mené des actions en faveur du mieux vivre ensemble, comme la création d'un coin café un dans le dépôt ou la commande de cabines acoustiques pour passer des appels téléphoniques tout en préservant la concentration de ses collègues.

Le rôle d'Ener'coach pour un management humain

2024 a vu naître le projet Ener'coach, visant à créer un rôle de middle manager et à mettre en place une communauté rassemblant les personnes exerçant des fonctions de ligne hiérarchique ou de direction.

Parmi les actions permettant de faire vivre cette communauté, nous retrouvons la « réunion Ener'coach ». Une fois par mois, l'ensemble de nos managers se réunissent pour une session d'échanges axée sur les indicateurs et initiatives stratégiques de l'entreprise. Elle permet aux responsables des différentes équipes de mettre en avant le travail de leurs collaborateurs, d'en apprendre plus sur les initiatives des autres départements et de pouvoir lever les éventuels points de blocage ensemble.

Une nouveauté a été introduite, en 2025, pour nos Ener'coachs : l'évaluation 360°. Chaque manager a été évalué par ses pairs, ses supérieurs hiérarchiques et, bien entendu, par ses collaborateurs. Il a ensuite reçu un résumé, condensant ses forces et ses points d'amélioration ; une mine d'informations riche pour apprendre à mieux se connaître aujourd'hui et disposer de pistes pour mieux travailler en équipe demain.

En 2025, 3 de nos 15 managers étaient des femmes, résultant en un ratio de 0,2 (résultat identique à celui de 2024).

Implication managériale de nos actionnaires

Depuis la création d'Enersol, nos actionnaires ont à cœur d'être acteurs au sein de l'entreprise. Tous les 4 exercent des fonctions de management dans les différents départements qui composent notre organigramme. Pieter Demandt est responsable financier, Jean-François Bragard et Bernard Liégeois sont nos responsables commercial ainsi que nos pilotes de marché B2B et B2C, et Samuel Bragard est le responsable du département chantier, infrastructure et logistique. Ces rôles leur permettent de générer de l'engagement au sein du personnel mais également d'être directement informés des problématiques vécues au sein de l'entreprise.

Part-Ener, notre initiative d'actionnariat salarié

Part-Ener est la structure qui permet à nos travailleurs de devenir co-actionnaires d'Enersol SRL. Ce projet, qui réunit 55% du personnel, est centré autour de l'accessibilité grâce à la possibilité d'acquérir des actions, pour un faible montant initial. 2025 a été marquée par la 3^{ème} opération d'achats de parts, à laquelle 3 nouveaux collaborateurs ont adhéré (voir détails ci-après).



PART-ENER

Part-Ener (Participation Enersol) est une société créée en 2023. La structure, qui détient 10% du capital d'Enersol, permet aux membres du personnel de participer à l'actionnariat de l'entreprise en y acquérant des parts. L'opération, renouvelée en 2025, connaît un beau succès puisqu'aujourd'hui 55% du personnel éligible y a investi.

Les objectifs et bienfaits de ce projet novateur sont multiples. Les collaborateurs-actionnaires reçoivent, via les assemblées générales, un retour plus détaillé sur la stratégie, les investissements et les projets à long terme d'Enersol. La participation renforce également les liens entre les travailleurs et la société, améliore la capacité de rétention du personnel et contribue à sa motivation. En bref, la volonté est de partager le succès d'Enersol avec les personnes qui y contribuent au quotidien.

3 nouveaux participants ont rejoint la structure en 2025 et 32 des partenaires existants ont achetés des parts supplémentaires. Autrement dit, 60% des participants ont renforcé leur engagement dans Part-Ener ; une belle marque de confiance de la part de nos collaborateurs !



Notre traditionnelle photo de groupe, après l'Assemblée générale de 2025



Gouvernance, participation & pratiques responsables

Organes de décision

Conseil d'administration et actionnariat

Le conseil d'administration d'Enersol SRL se compose de 4 membres : Samuel Bragard, Jean-François Bragard, Bernard Liégeois et Pieter Demandt.

Le conseil d'administration définit la vision, la mission et les grandes orientations stratégiques de l'organisation.

L'actionnariat de l'entreprise est exclusivement indépendant et autonome ; en d'autres termes, aucun grand investisseur ou groupe n'est actionnaire. Enersol SRL est donc une société wallonne exclusivement détenue par des personnes qui sont 100% de leur temps actives dans la gestion, et par le personnel, grâce à la structure Part-Ener.



Comité de direction

Notre comité de direction est composé des responsables des départements qui composent notre organigramme : commercial & marketing, bureau d'études, chantier, SAV & services, RH, communication & QSE, et enfin, finances, IT & légal. En termes de représentation des femmes, le CoDir présente un ratio de 0,2 (1 femmes dans l'assemblée de 6 personnes). Cet indicateur a légèrement diminué depuis 2024 (- 0,05) suite au départ d'un membre du CoDir.

Cet organe se réunit à intervalles réguliers pour prendre des décisions sur la mise en œuvre de la stratégie définie en CA. Toutefois, le dialogue y est ouvert et des discussions sur la vision stratégique ont également lieu en CoDir. Pour cette raison, le comité de direction a été défini comme le niveau hiérarchique le plus élevé responsable de la mise en œuvre des politiques de développement durable au sein d'Enersol.

Une fois par mois, les 6 membres de la direction sont rejoints par les autres Ener'coachs pour une session dite de reporting, dédiée au suivi des indicateurs et des différents projets en cours.





Gouvernance, participation & pratiques responsables

Ethique et compliance



Pratiques commerciales responsables

Nos partenaires et fournisseurs

En 2025, Enersol a pu compter sur les services d'environ 988 fournisseurs. Nos partenaires principaux (top 20 en montant d'achat) sont localisés en Belgique, au Luxembourg et en Allemagne. Ils sont actifs dans la distribution d'équipements (batteries, pompes à chaleur, panneaux photovoltaïques, etc.), de câbles et de matériel électrique, ainsi que dans l'installation de structures carport ou canopy, les assurances et le leasing mobilier.

Les fournisseurs critiques de nos solutions sont rencontrés de manière régulière afin de cultiver une relation de proximité et d'être tenus informés des principales innovations proposées. Pour chaque nouveau produit envisagé, une revue est effectuée au sein de notre Comité marketing-produits qui évalue l'opportunité de l'intégrer ou non dans notre gamme de solutions. Les critères reposent sur la fiabilité, la réparabilité, la qualité et la sécurité de l'équipement.

Une partie substantielle des équipements achetés auprès de nos fournisseurs est fabriquée sur le continent asiatique. Ce sujet reste un point d'attention dans les discussions de notre Comité marketing-produits. Nos veilleurs technologiques ont, notamment, pour objectifs d'identifier les solutions européennes présentes et à venir sur le marché afin de pouvoir les proposer à nos clients. Enersol souhaite encourager une production plus locale des équipements qu'elle propose.

Enersol s'engage à mieux comprendre et à maîtriser son impact environnemental et sociétal tout au long de sa chaîne d'approvisionnement. Si la cartographie complète de nos fournisseurs reste en cours de développement, cette démarche fait partie intégrante de notre stratégie d'amélioration continue.

Nos achats incluent des matériaux-clés tels que le polysilicium et le lithium, essentiels à la fabrication respective des cellules photovoltaïques et des batteries. A ce jour, aucun incident confirmé n'a été signalé concernant nos partenaires directs. Nous poursuivons néanmoins nos efforts pour renforcer la transparence et promouvoir le respect des Droits de l'Homme et des pratiques éthiques auprès de nos fournisseurs.

En tant que PME, Enersol mise sur la collaboration et le dialogue au sein de fédérations sectorielles telles que [Techlink](#) et [Edora](#) afin de contribuer collectivement à une chaîne de valeur plus responsable et durable.

Offrir une expérience client de qualité, pour une relation ancrée dans la durée

Enersol apporte une grande attention à l'éthique dans ses relations avec ses clients. Nous avons, notamment créé, en 2023, notre Département SAV & Services pour assurer un suivi rigoureux des besoins en maintenance et réparation des installations. La satisfaction de nos clients est suivie par le biais de nos enquêtes, dont les résultats nous permettent de prendre des actions correctrices en faveur de relations commerciales toujours plus responsables : standardisation des dossiers as-built, fiches d'informations sur l'utilisation des équipements, envoi d'un document préalable au chantier expliquant comment préparer la venue des équipes, informations sur la sécurisation des chantiers dans la présentation commerciale B2B, etc.

Compliance

Nos certifications ISO 9001, 14001 et 45001 et Echelle de performance CO₂ nous ont permis de structurer le suivi de la conformité de l'entreprise dans les différentes thématiques qui la concernent. Des veilleurs ont été désignés dans nos différents départements et sont chargés de prendre connaissance, d'enregistrer et de communiquer sur les nouveautés légales et réglementaires. La conformité d'Enersol aux lois applicables est auditée chaque année lors des audits externes de recertification et de suivi du système QSE-CO₂, ainsi que lors des audits financiers et autres audits ad hoc.





Gouvernance, participation & pratiques responsables

Objectifs et projets futurs

Réflexion sur la gouvernance du Conseil d'administration

Enersol souhaiterait intégrer des membres externes dans son Conseil d'administration. L'objectif de cette démarche est, non seulement, de bénéficier du retour de personnes expérimentées sur la gestion des affaires et le marché des énergies, mais également de challenger les pistes de décision du conseil. Cette bonne pratique devrait participer à structurer la prise en compte des risques mais aussi à stimuler l'innovation dans le processus décisionnel.

Formation et réseautage sur la gouvernance et la gestion d'entreprise

Notre pilote de marché B2B, Jean-François, et notre responsable des ressources humaines, Elodie, vont poursuivre leur participation aux clubs Oxygène, organisées par [AKT for Wallonia](#). Ces rendez-vous regroupent des managers exerçant des fonctions similaires pour échanger sur des enjeux communs de manière constructive. Pieter, notre responsable financier, va, lui, se lancer dans le cursus de formations Accélérateurs de croissance de [Wallonie Entreprendre](#) avec, comme focus, la gouvernance. Les journées de cours rassemblent des dirigeants d'entreprise de tous secteurs autour de sujets tels que la gestion du changement, les indicateurs de performance, la simulation d'un conseil d'administration, les défis de l'intelligence artificielle, etc.

Ces différentes actions permettront à nos responsables d'en apprendre plus sur les pratiques implémentées par d'autres entreprises, d'enrichir leurs connaissances sur les concepts centraux de la gouvernance et de renforcer la réflexion sur l'amélioration de la gestion d'Enersol.

Nouvelle élection du Conseil de participation

Pour la 3^{ème} fois, les collaborateurs d'Enersol « se rendront aux urnes » pour élire leurs nouveaux représentants (2 employés et 3 ouvriers). Une petite nouveauté sera introduite dans l'agenda du conseil à partir de 2026 : des points durabilité réguliers.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Le mot du Comité de Direction

Derrière notre rapport de durabilité, une ambition commune



Enersol a fêté ses 20 ans en juin 2025. Quelle sera la suite ?

« On continue à avancer, avec la même vision : être un intégrateur complet de solutions d'énergie renouvelable, pour les particuliers, les entreprises et les pouvoirs publics. On évolue aussi vers de plus en plus de services et de maintenance, pour accompagner nos clients sur le long terme.

On développe l'Enersol Academy, pour former, transmettre, faire grandir nos équipes.

Et enfin, on a lancé aujourd'hui même notre nouveau site web. Merci à notre super équipe IT – Thomas, Micha et Jordan – pour ce beau cadeau d'anniversaire !

L'histoire continue... et elle ne fait que commencer.

*Car nous sommes en train de finaliser **un partenariat stratégique** avec un autre acteur wallon de qualité : la société **Volteco**. On remercie Livio d'être avec nous ce soir et ces deux associés Fabian & Julien seront là demain ! Une **belle rencontre, une vision commune**, et surtout une envie partagée : **accélérer ensemble la transition énergétique, ici, en Wallonie.***

Avant la conclusion (...), on tient à vous adresser un merci sincère.

Merci à vous tous, clients, partenaires, amis, présents ce soir pour célébrer ces 20 années à nos côtés.

Merci aussi à nos familles, pour leur patience, leur soutien indéfectible, et leur capacité à nous écouter, nous encourager, même dans les moments de doute ou de frustration.

Un énorme merci également à Elodie et son équipe pour la préparation de ce weekend festif.

Merci à toutes nos équipes, passées et présentes, pour leur engagement, leur énergie, et leur confiance.

Ce qu'on a construit, on l'a fait ensemble, et c'est ce qui fait notre fierté.

Merci du fond du cœur... et à très bientôt pour écrire la suite. »

Extrait du discours prononcé par nos 4 associés lors de la célébration des 20 ans d'Enersol



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	39
Gouvernance, participation & pratiques responsables	50
Le mot du Comité de direction	56
Remerciements	58





Remerciements

Nous remercions tout d'abord nos collaborateurs ayant participé à ce projet de rapport de durabilité et à tous ceux qui travaillent au quotidien à rendre notre entreprise toujours plus responsable.

Nous adressons notre reconnaissance à toutes les personnes et acteurs qui ont pris du temps pour lire notre rapport de durabilité 2024 et nous transmettre des retours constructifs.

Un grand merci aussi à [Polygones](#), notre partenaire dynamique dans l'élaboration de notre tout premier bilan carbone qui a mené à la certification Echelle de performance CO₂.



Lexique

Abréviations

- B2B : business-to-business (entreprise à entreprise)
- B2C : business-to-customer (entreprise à client)
- CA : conseil d'administration
- CCT90 : convention collective de travail 90 (avantage non-récurrent lié aux résultats)
- CDD : contrat à durée déterminée
- CDI : contrat à durée indéterminée
- CODIR : comité de direction
- CO₂ : dioxyde de carbone
- CP : conseiller en prévention
- DC : *Direct Current* (courant continu)
- DEEE : déchets d'équipements électriques et électroniques
- EMS : energy management system (système de gestion de l'énergie)
- ESG : environnement, social, gouvernance
- ETP : équivalent temps-plein
- HVAC : heating (chauffage), ventilation, air conditionné
- IRO : impacts, risques et opportunités.
- ISO : International Organization for Standardization (Organisation internationale de normalisation)
- LDPE : *low-density polyethylene* (polyéthylène basse densité)
- PMC : emballages plastiques, emballages métalliques et cartons à boissons
- PV : photovoltaïque
- QSE : qualité, sécurité et environnement
- RGIE : règlement général sur les installations électriques
- RH : ressources humaines
- SAV : service après-vente
- SIPPT : service interne pour la prévention et la protection au travail
- SPW : Service public de Wallonie
- VSME : Voluntary standard for non-listed micro-, small- and medium-sized enterprises (Standard volontaire pour les micro-, petites et moyennes entreprises non-cotées)



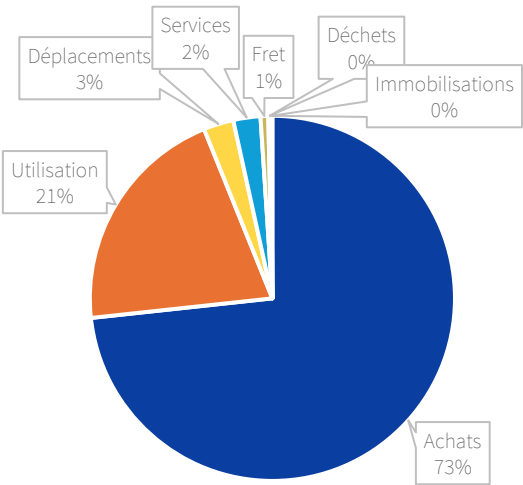
Annexe 1

Bilan carbone de 2024

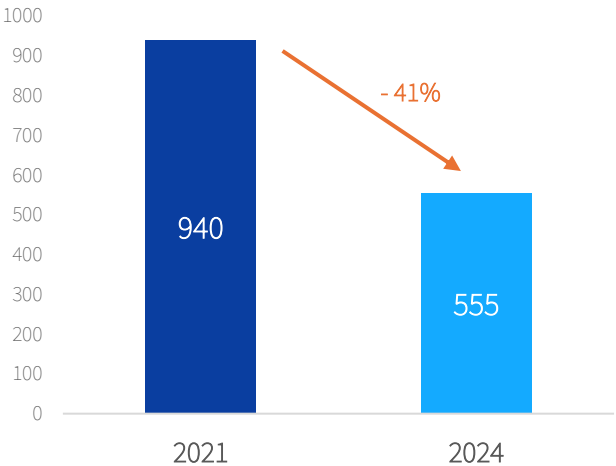
Nos émissions de CO₂

Le total des émissions de CO₂ d’Enersol pour l’année 2024 s’élève à 16.383 tCO₂e. Le scope 3 représente 98,3% de nos émissions, ce qui est cohérent avec notre activité, axée sur l’installation. Le graphique ci-après détaille la répartition par poste et permet de mettre en évidence l’importance des achats et de l’utilisation des équipements installés par nos soins (c’est-à-dire, principalement, les consommations électriques des pompes à chaleur).

Répartition des émissions par poste (2024, en tCO₂e)



Ratio du bilan carbone en tCO₂e par €M du chiffre d'affaires

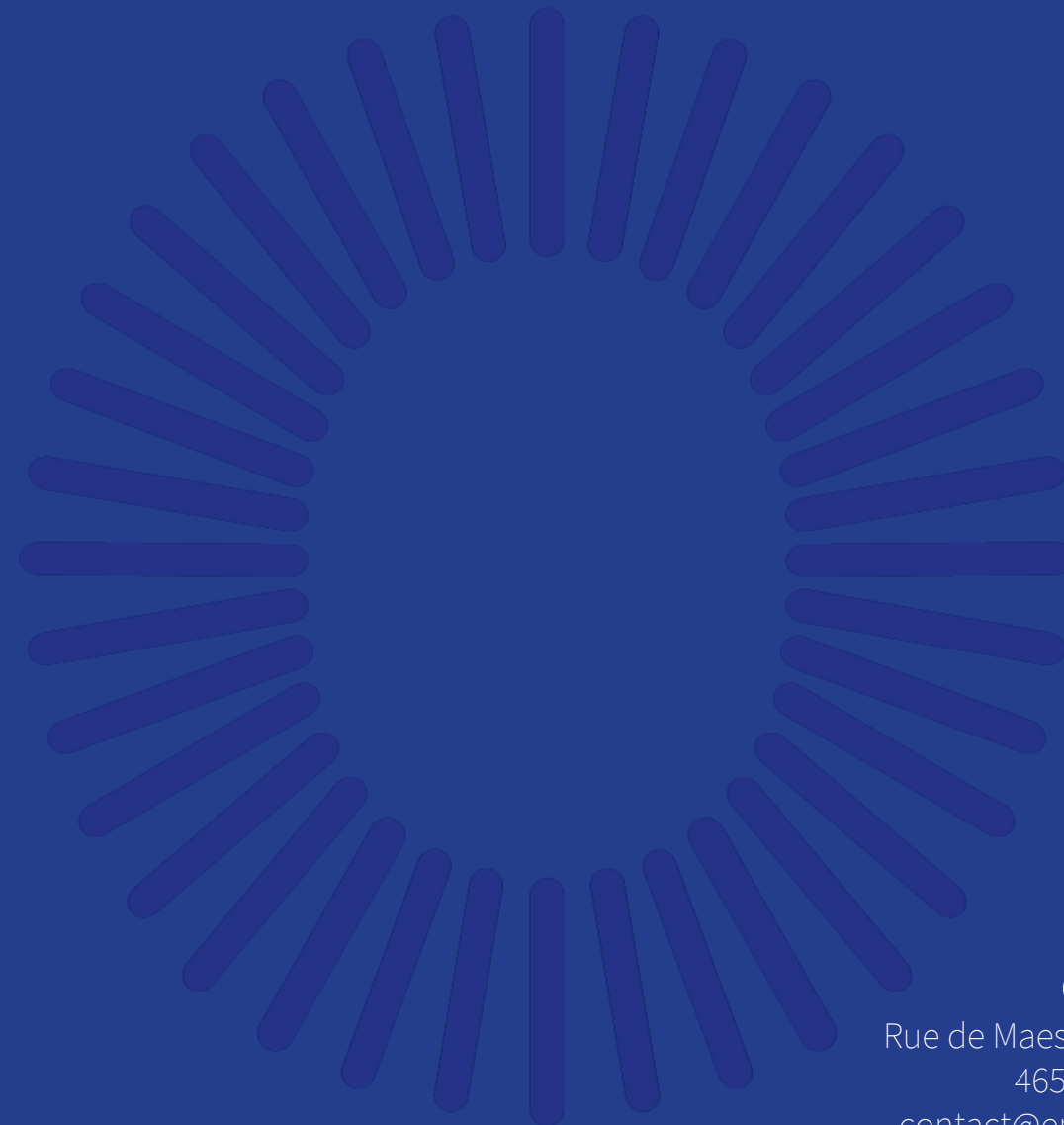


En 2024, Enersol a donc émis l’équivalent de ~555 tCO₂/€M de chiffre d’affaires. En 2021, ce ratio était de 940 tCO₂e/€M CA. Cette importante diminution est due aux améliorations technologiques apportées dans la chaîne de production des panneaux photovoltaïques (diminution de matière, notamment).

Notre bilan carbone a été réalisé suivant la méthode du GHG Protocol, par un bureau de conseil formé en la matière, Polygones.

Poste	GHG Protocol – Catégories	tCO ₂ e
1	Total scope 1	261 1,6 %
1-1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0
1-2	Emissions directes frs sources mobiles de combustion	261
1-3	Emissions directes des procédés	0
1-4	Emissions directes fugitives	0
2	Total scope 2	24 0,1 %
2-1	Emissions indirectes liées à la consommation d’électricité	24
2-2	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0
3	Total scope 3	16.098 98,3 %
3-1	Produits et services achetés	12.394
3-2	Biens immobilisés	18
3-3	Emissions liées à l’énergie non-incluses dans le scope 1 ou 2	84
3-4	Transport de marchandises amont et distribution	109
3-5	Déchets générés	41
3-6	Déplacements professionnels	6
3-7	Déplacements domicile-travail	62
3-8	Actifs en leasing amont	0
3-9	Transport de marchandise aval et distribution	0
3-10	Transformation des produits vendus	0
3-11	Utilisation des produits vendus	3.374
3-12	Fin de vie des produits vendus	0
3-13	Actifs en leasing aval	0
3-14	Franchises	0
3-15	Investissements	0
/	Autres émissions indirectes aval	10

ENERSOL.be



Contact

Rue de Maestricht 70,
4651 Battice

contact@enersol.be

+32 87 68 68 22

www.enersol.be